

Un service de proximité et de qualité

Relations avec les assurés
Recouvrement, contentieux
Contrôle externe & lutte contre les fraudes
Ressources humaines

Patrimoine

Agence comptable

Contrôle interne et contrôle de gestion

Informatique

Gestion et organisation des données entrantes (GEODE)

Communication



Au-delà de la gestion de la protection sociale de ses ressortissants tout au long de leur vie, la MSA a la volonté d'apporter à ses assurés une relation de proximité préservée, une qualité de service rendu répondant à leurs attentes, dans une démarche de maîtrise de la dépense publique.

Relations avec les assurés

Accueil en face à face, téléphonique, dématérialisé (courriels, services en ligne sur le site internet...), quel que soit le canal choisi, la MSA Portes de Bretagne offre un accueil de qualité à ses assurés.

13 lieux d'accueil et 9 permanences

13 lieux d'accueil permettent aux assurés de rencontrer les professionnels de la MSA Portes de Bretagne pour la gestion de leur dossier de protection sociale. En 2016, près de **48 000 personnes ont été reçues par les conseillers généralistes**. Pour les questions plus complexes ou les dossiers nécessitant une préparation, comme les demandes de retraite par exemple, les assurés ont été **plus de 6 000 à être reçus sur rendez-vous**.

Outre les conseillers généralistes, les assurés peuvent également **entrer en contact en agence avec des travailleurs sociaux, des médecins et des conseillers en prévention des risques professionnels**.

En complément du réseau des agences MSA, **9 permanences sont ouvertes ponctuellement uniquement sur rendez-vous** (à l'exception de Janzé) afin de conserver la proximité avec les assurés sur tout le territoire de la MSA Portes de Bretagne. En 2016, **elles ont permis de recevoir plus de 2 000 assurés**.

Les Maisons de Services au Public

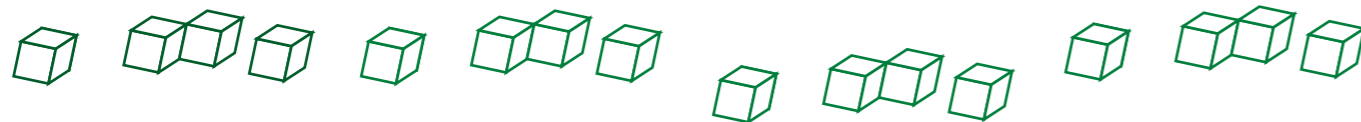


La MSA est **partenaire d'une quinzaine de Maisons de service au public**. Portée par une collectivité locale ou par La Poste, les MSAP sont un **espace mutualisé dans lequel sont représentés, outre la MSA, d'autres opérateurs tels que la CAF, Pôle Emploi...** Les agents d'accueil de ces structures donnent une première information et, selon la situation, orientent vers une agence MSA ou vers l'utilisation directe du site Internet MSA.

Un accueil téléphonique humain

Mis en place en 2014, le centre de contacts de la MSA Portes de Bretagne a **enregistré 279 753 appels téléphoniques en 2016**, avec un **taux d'appels aboutis de 90%**. Centré exclusivement sur les appels relevant de la protection sociale, il est composé de conseillers d'accueil généralistes et renforcé par des agents des services techniques durant les périodes de forte activité.

Une ligne spécifique est dédiée aux rendez-vous.

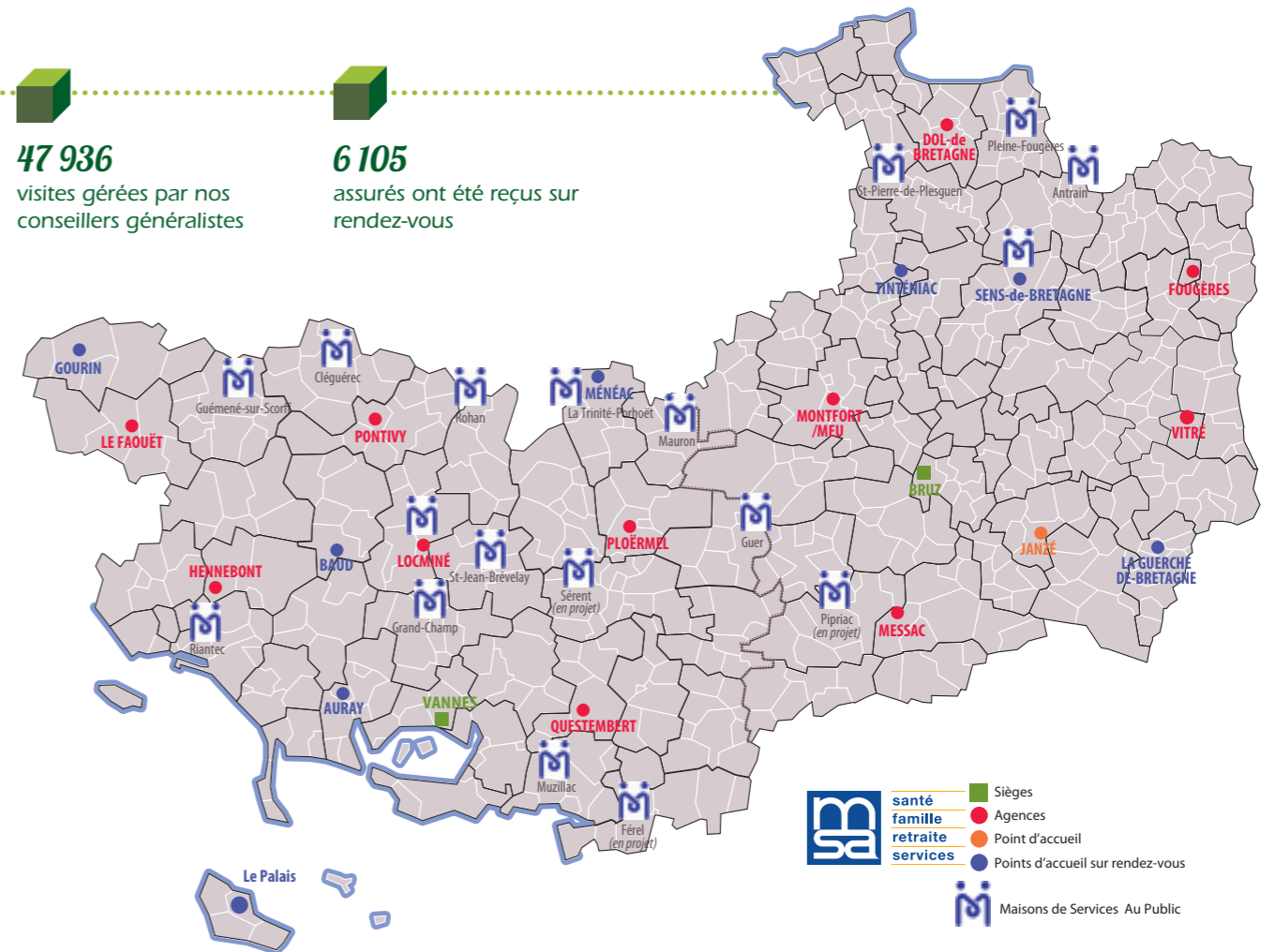


47 936

visites gérées par nos conseillers généralistes

6 105

assurés ont été reçus sur rendez-vous



Les correspondants sociaux accompagnent les situations administratives et sociales complexes

Les correspondants sociaux se mettent à disposition des familles désespérées lors d'un décès d'un assuré en activité ou d'un enfant afin de les aider à accomplir les démarches en lien avec leurs droits sociaux.

Ils interviennent également auprès des assurés confrontés au remboursement d'un indu de prestations important afin d'assurer au mieux le règlement des sommes dues en conciliant les intérêts de la MSA et de la personne concernée.

Enfin, ils agissent pour aider à la résolution des situations administratives complexes.

2016

Nombre de dossiers traités

1 315

2015

1 102

Nombre de dossiers de décès d'actifs traités

150

112

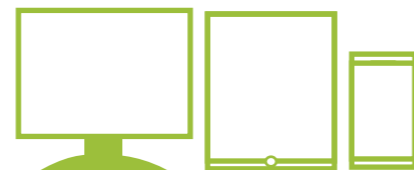
Traitement des indûs

713

566



Relations avec les assurés



Un accueil web de plus en plus performant

Le développement de l'offre MSA via Internet est une réalité depuis une dizaine d'années. Qu'il s'agisse de la partie informative du site Internet, des outils de simulation de droits, des services en ligne via Mon espace privé mais aussi de l'application mobile sur smartphone : tous les modes de relation et d'information multimédia sont désormais mis à disposition des assurés.

En 2016, le site Internet a enregistré 666 370 visites soit une moyenne mensuelle de 55 531 visites pour 22 952 visiteurs uniques.

51 510 particuliers et 7 725 entreprises sont inscrits à Mon espace privé et accèdent ainsi aux services en ligne mis à leur disposition (contre 40 200 et 6 700 en 2015).

Mes Messages et Mes Réponses

Afin d'obtenir une réponse rapide et sécurisée, notre service en ligne « Mes Messages et Mes Réponses » est à disposition pour toutes les interrogations quelles que soient leur complexité ou leur spécificité. Nous apportons une réponse sous 48h. Ce service permet également de solliciter un rendez-vous avec un conseiller. Ces dispositifs apportent sécurité, souplesse d'utilisation et gain de temps.

11 456 demandes d'information ont transité via ce service.

De nouveaux services en ligne

En 2016, 7 nouveaux services en ligne ont été créés et déployés, ce qui porte à 59 le nombre de services en ligne pour les particuliers, les exploitants et les employeurs.

Pour les particuliers :

- Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle
- Informations sur ma retraite (RIS, EIG et la nouveauté EVA, retraite MSA)
- Carte Vitale (version 2)
- Déclaration de ressources prestations familiales (version 2)
- Déclaration de patrimoine

Pour les professionnels :

- Attestations professionnelles (entreprises)
- Déclaration accidents du travail pour les non salariés

Application mobile ma MSA & moi



L'application a connu une forte phase de croissance avec un nombre de connexion de 45 700 contre 18 190 en 2015, soit une augmentation de 152 %. La MSA Portes de Bretagne se classe en 8^{ème} position des caisses en nombre de connexions.

PERSPECTIVES 2017

- ☐ Evolution de notre offre d'accueil ;
- ☐ Renforcement de l'accueil sur rendez-vous ;
- ☐ Déploiement de l'accueil numérique et dynamique dans nos sièges de Bruz et de Vannes.

Recouvrement, contentieux

Ce service procède au recouvrement des créances de la MSA : cotisations, majorations de retard, prestations indues. Il négocie les plans de paiement et gère les dispositifs d'aide au paiement des cotisations. Il initie et suit des procédures judiciaires (règlements amiables, redressements et liquidations judiciaires...). Il a également en charge la gestion des recours sur successions.



94,85 %

Taux de recouvrement des cotisations employeurs

85 %

Taux de recouvrement des cotisations exploitants

Accompagnement des crises agricoles

Un peu plus de 5 millions d'euros ont été consacrés à l'aide au paiement des cotisations sociales au profit de 2 935 agriculteurs de toutes les productions soit 1 700 € en moyenne.

Activité de la Commission de recours amiable (CRA)

| | Nombre de dossiers | Maintien de la décision | Avis favorable |
|--------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|
| Total | 585 | 206 | 379 |
| dont : | | | |
| Prestations santé | 66 | 61 | 5 |
| Accident du travail Invalidité | 44 | 36 | 8 |
| Prestations familiales | 44 | 35 | 9 |
| Prestations retraite | 48 | 22 | 26 |
| Assujettissement Cotisations | 56 | 37 | 19 |

Tribunal des affaires de sécurité sociale (TASS)

42 jugements ont été rendus dont 35 favorables à la position de la MSA :

- 5 recours pour faute inexcusable de l'employeur ;
- 10 recours en matière d'accident du travail – invalidité ;
- 12 dossiers en matière de cotisations ;
- 4 dossiers Prestations famille ;
- 3 dossiers Prestations de santé ;
- 5 dossiers Prestations de retraite ;
- 3 contestations de taux d'accident du travail.

On doit souligner le développement des contentieux, en matière d'oppositions à contrainte et de demandes de remise de majorations de retard, liés aux difficultés du recouvrement en cette période de crises multiples.

De plus, les tribunaux sont engorgés par les recours divers. Les convocations et décisions prennent du retard. Une réforme est en cours pour un effet sur 2019 quant à la fusion et au transfert des contentieux de la Sécurité sociale vers des pôles sociaux au sein des Tribunaux de Grande Instance.

Cour d'appel

9 arrêts rendus, tous favorables à la MSA Portes de Bretagne.

Tribunal du contentieux de l'incapacité

7 dossiers instruits.

Expertises médicales et nouvel examen médical

3 contestations médicales ont été traitées.



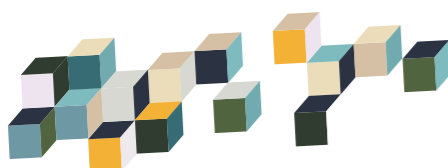
Contrôle externe

et lutte contre les fraudes

Ce service procède au contrôle externe mais également à la lutte contre les fraudes.

Il permet de vérifier les situations afin d'ouvrir, de régulariser des droits ou d'effectuer des redressements en cas de négligences, d'erreurs voire de fraude.

Les différents bénéficiaires de prestations, les cotisants non salariés agricoles ou employeurs de main d'œuvre font l'objet de ces contrôles.



Activité de la lutte contre les fraudes

Les professionnels de santé sont contrôlés par le service Gestion du risque, et les fraudes sont comptabilisées par le service Lutte contre les fraudes.

| Prestations | Nombre de dossiers fraude détectée | Montant du préjudice subi | Sanctions Pénalités amendes | Montant des pénalités-amendes administratives | Avertissements |
|--|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---|----------------|
| Santé assurés, professionnels de santé | 40 | 426 139 € | 5 | 1 500 € | 35 |
| Famille | 26 | 82 107 € | 12 | 7 505 € | 15 |
| Retraite | 2 | 509 € | 1 | 105 € | 1 |
| Total | 68 | 508 755 € | 18 | 9 110 € | 51 |

PERSPECTIVES 2017

- La poursuite du renforcement des liens inter organismes ;
- La communication auprès du public et la vigilance interne permettent aussi de lutter contre les fraudes ;
- Les pouvoirs publics sont très attentifs aux actions de contrôle et de lutte contre les fraudes.

Activités du contrôle externe

1 476 contrôles externes ont été réalisés.

| Prestations | Contrôles réalisés | Indus prestations |
|---------------|--------------------|-------------------|
| Santé assurés | 397 | 5 549 € |
| Famille | 216 | 338 341 € |
| Retraite | 16 | 3 686 € |
| Total | 629 | 347 576 € |

| Domaine | Contrôles réalisés | Redressement de cotisations |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Assujettissement | 482 | 140 887 € |
| Cotisations salariés | 226 | 812 700 € |
| Cotisations non salariés | 132 | 96 335 € |
| Travail illégal | 63 | 964 948 € |
| Autres | 2 | 0 € |
| Total | 905 | 2 014 890 € |

Ressources humaines

La Direction des Ressources humaines a pour objectif d'accompagner le changement, d'adapter les compétences au regard des nouveaux métiers et des organisations, et de promouvoir la responsabilité sociale de l'entreprise.

46 ans et 11 mois
âge moyen

43,09 %
+ de 50 ans

15
recrutements en CDI

146
salariés à temps partiel

La mise en place des entretiens professionnels

L'entretien professionnel est un nouveau dispositif introduit par la loi du 5 mars 2014 et qui s'impose à tous les organismes MSA. Cet entretien permet au salarié d'échanger sur ses perspectives d'évolution professionnelle, d'identifier ses besoins en compétences compte tenu de ses aspirations, tout en tenant compte des projets institutionnels et locaux de l'entreprise.

La première campagne s'est tenue sur le 1^{er} semestre 2016. 25 % des salariés ont souhaité bénéficier de ce dispositif reconduit tous les deux ans.

Les élections des instances représentatives du personnel (Comité d'entreprise et Délégués du personnel)

Pour la troisième fois, le renouvellement des instances CE et DP s'est déroulé via le vote électronique. Le taux de participation reste constant. Deux organisations syndicales sont représentées dans l'entreprise : la CFDT et FO.

Rencontre entre la Direction et les nouveaux embauchés



Depuis trois ans désormais, une rencontre est organisée entre l'équipe de Direction et les nouveaux embauchés du Groupe MSA Portes de Bretagne. Il s'agit de permettre à chaque nouvel embauché de rencontrer les agents de Direction et de procéder à une présentation mutuelle.

Ainsi, vingt trois nouveaux embauchés ont été invités à cette rencontre d'une journée.

Mise en œuvre du bilan managérial

28 membres de l'encadrement ont réalisé un bilan managérial. Cette démarche, menée par l'ensemble de l'Institution MSA, doit permettre aux cadres concernés de mesurer leurs points d'appui dans leurs missions de manager ainsi que leurs points de progrès. Les résultats ont été remis individuellement. Une restitution globale a également eu lieu auprès de la Direction afin de lui permettre de déterminer d'éventuels axes de formation collectifs pour 2017.

Effectif

| | 2016 | 2015 |
|--|--------|--------|
| Effectif au 31 décembre | 584 | 594 |
| CDD | 34 | 19 |
| Effectif mensuel moyen | 560,05 | 570,05 |
| Départs (de CDI) | 37 | 37 |
| dont Départs en retraite | 22 | 29 |
| Embauches en CDI | 15 | 20 |
| Unités de travailleurs handicapés (obligation 6 % soit 34 unités en 2014 et 32 unités en 2015) | 38 | 41,28 |

Au 31 décembre 2016, l'entreprise comptait un effectif total de 584 salariés, soit 555,87 ETP (CDD et CDI).

Répartition par catégorie

| | 2016 | | 2015 | |
|---------------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | Nombre | ETP | Nombre | ETP |
| Agents de Direction | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Praticiens | 20 | 19,4 | 21 | 20,1 |
| Cadres | 119 | 115,4 | 120 | 117,1 |
| Non cadres | 439 | 415,07 | 447 | 421,34 |
| Total | 584 | 555,87 | 594 | 564,54 |

Répartition par sexe

| | 2016 | 2015 |
|--------------|------------|------------|
| Femmes | 434 | 439 |
| Hommes | 150 | 155 |
| Total | 584 | 594 |

PERSPECTIVES 2017

- Renouvellement de l'équipe de Direction ;
- Mise en œuvre de l'accompagnement des salariés dans le cadre du programme local de mutualisation ;
- Une nouvelle procédure de recrutement.

Patrimoine



La gestion patrimoniale constitue un élément de la stratégie de l'entreprise afin de concilier des objectifs économiques de rationalisation mais aussi des objectifs environnementaux et sociaux.

1 013

demandes d'assistance réalisées

Travaux-Immobilier

Finalisation des travaux au rez-de-chaussée du site de Vannes

- Nouvel espace d'accueil conforme à la réglementation sur l'accessibilité aux personnes handicapées et à la Charte d'accueil MSA
- Mise à disposition de cabinets médicaux mutualisés entre la Médecine du travail et le Contrôle médical
- Rénovation des zones Santé au travail, Contrôle médical et Prévention des risques professionnels

Mise en place d'une nouvelle version RAPSODIE (V3)

Une nouvelle version du Répertoire analytique du patrimoine des organismes de protection sociale a été mise en place en 2016 afin de mieux appréhender les spécificités propres aux différents établissements et de mieux répondre aux engagements institutionnels.

Participation à l'élaboration du Schéma directeur immobilier de l'entreprise 2016-2020

Axes directeurs :

- Sites de production : adapter les locaux pour intégrer les évolutions liées au programme local de mutualisation.
- Site de Bruz : envisager la location d'une partie des bureaux situés au rez-de-chaussée en cas de surfaces disponibles.
- Site de Vannes : procéder à la réfection de l'étanchéité des toitures terrasses.
- Agences : 2017-2018 mise aux normes d'accessibilité des agences de Questembert, le Faouët et Fougères.

Achats

OCEAN

Depuis mars 2016, le service Patrimoine a migré vers ce progiciel national pour la gestion et la centralisation des commandes et des facturations suite à la bascule réalisée par l'Agence comptable. Grâce à l'implication des acteurs, la migration a été un succès et les gestionnaires actuels maîtrisent bien ce nouveau progiciel même si des améliorations techniques du produit sont encore attendues.

Energie

Suite à la fin des tarifs réglementés, la MSA a intégré le marché électricité inter régimes en février 2016.

Grâce aux marchés nationaux, la baisse du coût du mégawatt/heure est de :

- pour le gaz : 29% pour le site de Bruz et 22% pour le site de Vannes ;
- pour l'électricité : 19 % pour le site de Bruz.

Tri sélectif

Mise en œuvre d'une nouvelle procédure de tri des déchets sur le site de Vannes depuis le 2^{ème} semestre 2016 qui permet d'améliorer le recyclage des déchets papier et leur suivi.

Fournitures de bureau

Depuis mars 2016, les commandes de fournitures de bureau s'effectuent sur la plateforme dématérialisée Staples – Office dépôt, au lieu, auparavant, de la plateforme Alterburo. Cette évolution a permis à la fois une diminution de ces dépenses grâce à des prix plus attractifs liés au groupement de commande entre MSA (marché national) et un meilleur suivi sur ces dépenses par la CCMSA.

PERSPECTIVES 2017

Remplacement des menuiseries extérieures sur le site de Vannes

Les travaux débuteront en juillet 2017. Le marché comporte une clause d'insertion sociale. Dans ce cadre, des salariés de LASER EMPLOI interviendront sur ce chantier. Il comporte aussi des clauses environnementales (certificats d'économie d'énergie).

Tri sélectif

2^{ème} trimestre 2017 : mise en place du tri sélectif dans les agences et extension du tri sélectif aux piles et luminaires pour les sites de production.

Agence comptable

L'agence comptable gère principalement le paiement des prestations sociales (santé, famille, retraite) ; l'encaissement des cotisations des salariés et des non salariés ; le suivi du budget de fonctionnement ainsi que des opérations en capital et des opérations en trésorerie.

Faits marquants

- Mise en œuvre à compter du 1^{er} janvier 2016 des nouvelles dispositions réglementaires et comptables relatives au régime social des élus de la MSA Portes de Bretagne
- Mise en œuvre en février 2016 du module « achats » du logiciel « OCEAN » (Outil comptabilité et achat national)
- Bascule en juin 2016 des anciens contrats non agricoles Mutualia dans le nouvel environnement LOIC (Logiciel institutionnel pour la complémentaire)
- Adhésion à effet du 1^{er} juillet 2016 au marché national « services bancaires » (ouverture d'un compte bancaire auprès de la Citybank)

Indicateurs de gestion

- 21 282 300 unités d'activité (ua) soit 3,91 % des ua nationales
- 146,67 € de coût net de gestion administrative (146,70 € au national)

2016

2015

Paiements de prestations effectués

3 641 330

3 682 013

Paiements de gestion effectués

7 511

7 715

Encaissements

781 524

867 207

Paiements télétransmis

5 838

5 448

PERSPECTIVES 2017

- ☐ Harmonisation des procédures et méthodes de travail avec la MSA d'Armorique dans le cadre de la mutualisation des activités ;
- ☐ Mise en place de l'outil « Intranet administratif » qui permet de gérer les notes de frais du personnel administratif ;
- ☐ Mise en place de l'outil « Paiements administrateurs » pour la gestion des frais de déplacements des élus.

Contrôle interne et contrôle de gestion

Contrôle Interne

Le service Contrôle interne participe à la qualité et à la maîtrise des risques liés à l'activité de l'entreprise. Il assiste les autres services dans la mise en œuvre de leurs propres actions de contrôle et réalise des vérifications et audits. L'organisation du Contrôle interne dans l'entreprise est également régulièrement auditée par des intervenants extérieurs.

10 753

dossiers ont été contrôlés par les vérificateurs comptables

16 250

vérifications d'actions de contrôle interne ont été effectuées par les services

Contrôle de gestion

Le service participe à la mesure des coûts de l'entreprise. A ce titre, il procède à la comptabilité analytique, suit les codifications DMA (Domaine, Métier, Activité), réalise les calculs de coûts pour les refacturations et établit des factures. Il procède à diverses études locales ou en lien avec la CCMSA.

893 200 €

ont été facturés au titre d'activités diverses réalisées pour le compte de tiers (communication, reprographie, affranchissements, formations, loyers, informatiques, etc.)

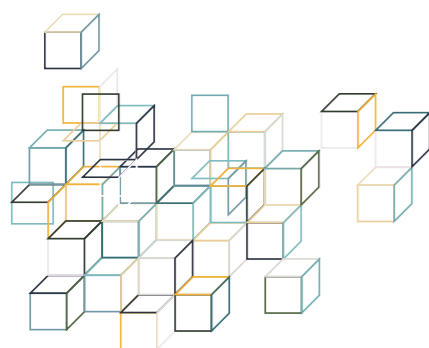


Informatique

3 500

demandes d'assistance réalisées par la MSA et l'Offre de service

Le service informatique prend en charge la gestion du système informatique et la réalisation d'études



Systeme et reseau

- Migration du système de téléphonie MSA
- Séparation de la téléphonie MSA/MSA services
- Migration du réseau institutionnel inter caisses
- Système de virtualisation de serveurs MSA sur Bruz

Etudes et developpement

- Poursuite du déploiement de DOSOC (outil de gestion du dossier social) en MSA (et piste éventuelle hors institution)
- Formation des utilisateurs aux outils bureautiques
- Adaptation de l'outil annuaire ARIAM à la nouvelle téléphonie
- Mise en œuvre de SAS, en remplacement de BI (Infocentre)

PERSPECTIVES 2017

- ☐ Migration vers EIC v2.5 ;
- ☐ Migration de la suite bureautique Microsoft Office XP vers 2010 ;
- ☐ Séparation des réseaux IP entre MSA et MSA Services ;
- ☐ Montée en charge de la plate forme de virtualisation MSA ;
- ☐ Poursuite du déploiement de DOSOC en MSA : objectif 27 caisses pour la fin de l'année ;
- ☐ Mise à disposition de l'outil Sinagot (tableau de bord) ;
- ☐ Maîtrise du volume des demandes info-centre.

Gestion et organisation

des données entrantes

Le service de Gestion et d'organisation des données entrantes (GEODE) recouvre les activités liées à la gestion du courrier, à la numérisation et à l'indexation des documents des services de la protection sociale et du service social dans le cadre de la dématérialisation des documents (GEDI), la gestion des individus et les outils transverses.

Activité Courrier

497 015

plis courrier « arrivée », soit une diminution de 6,5 % par rapport à 2015. Cette baisse s'explique par l'augmentation des déclarations réalisées via les services en ligne sur le site internet MSA.

486 280

plis courrier « départ », avec la mise en œuvre de l'affranchissement « en nombre » dans le but de diminuer les coûts.

Activité GEIDE

710 176

documents numérisés, soit une augmentation de 37 % par rapport à l'année dernière. Par ailleurs, le transfert électronique des documents a fortement augmenté pour les domaines Famille (+ 38,95 %) et Gestion pour compte de tiers (+ 82,96 %).

Activité Gestion des individus

98 739

traitements de procédures soit une hausse de 37 % due, notamment, à la nouvelle déclaration de situation concernant la prime d'activité. Les traitements de procédures concernent tout changement de situation comme un changement d'adresse ou de RIB, une naissance, un décès... Les déclarations réalisées via les services en ligne du site internet sont en nette augmentation.

PERSPECTIVES 2017

☐ Activité Poste de travail

- Externalisation des recommandés avec l'imprimerie nationale
- Démonstrateur des services en ligne
- Injection des documents électroniques entrants

Activité Poste de travail

70

sessions de formations ont été organisées pour les agents à Bruz et à Vannes. Les thèmes abordés : utilisation du gestionnaire d'espaces, gestion des contacts, numérisation – indexation, recyclage sur les demandes internes, démarrage de procédures... Des nouvelles fonctionnalités ont été livrées comme le dépôt de documents électroniques et l'externalisation des recommandés. Un groupe de référents « poste de travail » a été mis en place afin d'optimiser les bonnes pratiques d'échange entre les services et de réunir des interlocuteurs privilégiés lors des déploiements de nouvelles fonctionnalités.

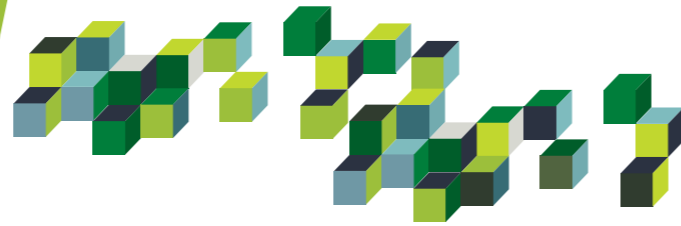
Autre faits marquants

- Mise en œuvre du plan de formation Fraude identitaire et documentaire pour les équipes GEODE et Relations avec les assurés.
- Formations interservices de découverte du service GEODE.
- Désignation du responsable du service GEODE en tant que chef de projet du programme local de mutualisations.

☐ Activité Gestion des individus

- 7 nouvelles procédures pour le traitement des informations (plis non distribués, destinataires, activité, immatriculation, RIB, situation familiale, adresse)
- Nouvelle tâche : mobilité bancaire

Communication



L'objectif majeur des actions de communication déployées par la MSA Portes de Bretagne est de permettre aux assurés d'être acteurs de leur protection sociale.

L'année 2016 a été marquée par les campagnes de communication initiées au niveau national et déclinées localement :

- La Convention d'objectifs et de gestion 2016-2020
- La prime d'activité
- Le dépistage du col de l'utérus
- La PUMA (Protection universelle maladie)
- La DSN (Déclaration sociale nominative)
- Mars Bleu
- La GIPA (Garantie contre les impayés de pension alimentaire)
- Les vaccinations
- Le dépistage des cancers de la peau
- Octobre rose
- La grippe
- Le Moi(s) sans tabac
- Le recours contre tiers



D'autres thèmes ont fait l'objet d'actions de communication :

- Le projet de mutualisations de proximité
- Le nouveau plan d'Action sanitaire et sociale
- L'accompagnement des agriculteurs et des salariés confrontés aux crises agricoles
- Les réunions publiques initiées par les comités locaux

Les outils de communication

Divers supports de communication sont créés (affiches, brochures, flyers, etc.) pour accompagner et promouvoir les campagnes de communication et les actions menées auprès des adhérents :

- Territoires, magazine trimestriel d'informations des assurés, est adressé à 70 000 foyers d'assurés et à 45 000 assurés par mail ;
- La Lettre des Elus MSA est adressée chaque trimestre aux 1 039 délégués titulaires et suppléants ;
- Le site internet msaportesdebretagne.fr ;
- Les campagnes e-mailing ;
- Le journal vidéographique dans les espaces d'attente de Bruz, Vannes et Ploërmel ;
- Les événementiels : l'assemblée générale annuelle, le SPACE, les fêtes de l'agriculture, les comices agricoles,
- Les relations presse avec près de 50 articles parus dans la presse agricole, locale et départementale et dans le Bimsa.



La communication interne

Le Service Communication accompagne la Direction dans sa communication vers le personnel :

- F1, feuillet d'information du personnel, a été publié à 8 reprises en 2016 ;
- Porte-Plume, journal du personnel, a fait l'objet de 2 parutions en 2016 ;
- Les événementiels internes comme la cérémonie des vœux au personnel, la réunion d'accueil des nouveaux embauchés et la journée du personnel.



Retour sur la Journée du Personnel du Groupe MSA Portes de Bretagne

Cette journée a réuni pour la troisième fois en 7 ans l'ensemble du personnel du Groupe MSA Portes de Bretagne soit 715 salariés.

Les objectifs de cette journée sont :

- Dresser le bilan du chemin parcouru par le Groupe MSA Portes de Bretagne depuis juin 2013 (date de la précédente rencontre)
- Dresser les perspectives d'évolution pour les prochaines années suite à la signature de la COG 2016 - 2020
- Organiser le Digital-day

Mouvoir ...

- Verbe actif du 1^{er} groupe
- Définition : travailler la terre, procéder à un léger labour.
- Dans le langage populaire : remuer, bouger.
- Autre forme de mouvoir : mettre en mouvement, faire agir, faire bouger.

« Salariés de la MSA, nous évoluons dans la sphère de la protection sociale où les réformes se multiplient à un rythme soutenu dans un contexte de recherche de performances.

Salariés de MSA Services, Présence Verte, Amper, MSA Tutelles, Atout Formation, Laser Emploi, Amper Services ou Atout Services, nous évoluons dans le secteur souvent très concurrentiel et en pleine croissance de l'économie sociale et solidaire.

Nous tous, salariés du Groupe MSA Portes de Bretagne, nous évoluons dans un environnement en mutation, avec une accélération indéniable.

C'est la raison pour laquelle nous avons souhaité, au travers de l'acronyme « mouve », exprimer notre volonté d'agir pour ne pas subir, de transformer la nécessité en opportunité.

Mettons-nous en Mouvement, pour saisir les Opportunités, tout en gardant notre Unité, nos Valeurs et forts de nos Energies complémentaires. »

La Direction



PERSPECTIVES 2017

- ☐ Réforme des minima sociaux (loi Sirugue)
- ☐ Pass'Agri
- ☐ Lutte contre la fraude
- ☐ Déclaration sociale nominative (DSN)
- ☐ Liquidation unique des régimes alignés (LURA)

- ☐ Lutte contre les incivilités
- ☐ Médicaments génériques
- ☐ Prélèvement à la source
- ☐ Programme local de mutualisations

