

« MSA Solidaire » aux côtés des personnes en difficulté au cœur des territoires ruraux

Bobigny, 22 avril 2020

#MSASolidaire

En ce temps de crise, la MSA renforce son engagement au service de la population agricole et rurale en lançant l'opération « MSA Solidaire, nos valeurs en action ». Basé sur le volontariat, ce dispositif vise à soutenir et accompagner les populations les plus fragiles sur tous les territoires : personnes âgées, seules, à la santé fragile, en situation de handicap ou rencontrant des difficultés financières, etc. Les salariés et délégués du groupe MSA sont appelés à contacter, écouter les personnes vulnérables et détecter les situations à risques.

« MSA Solidaire » aux côtés des populations les plus fragiles

Dans toutes les régions, des initiatives locales émergent depuis le début de l'épidémie. Déjà plus de 15 000 personnes ont été accompagnées par les équipes des caisses de la MSA. Les salariés, agents du front office, travailleurs sociaux et délégués du groupe MSA contactent dans leur entourage les personnes pouvant être fragilisées par la crise sanitaire actuelle. La mobilisation continue et chacun rend des services simples mais indispensables aux personnes vulnérables : aider à distance à faire une démarche sur internet, livrer des courses, ramasser le courrier, rechercher et informer sur les horaires d'ouverture de la pharmacie ou du bureau de poste à proximité, etc.

Parmi les initiatives déjà en œuvre sur le terrain et portées par les équipes du groupe MSA*, les services d'action sociale réalisent des entretiens téléphoniques pendant lesquels les travailleurs sociaux sont particulièrement vigilants aux situations d'épuisement professionnel, de ruptures familiales, de violences conjugales et de problématiques de santé.

Avec la MSA Dordogne Lot-et-Garonne, le service de téléassistance « Présence Verte Guienne » s'adapte et s'organise pour rester à l'écoute, rassurer et conseiller les personnes face à l'isolement et l'anxiété supplémentaires que génère la période de confinement. En Corse, la MSA a doté des Ehpad de tablettes numériques pour permettre aux aînés de maintenir le lien familial.

Avec ses partenaires, le groupe MSA agit partout en France. Les délégués de la MSA se mobilisent et participent aux actions d'initiatives citoyennes comme « Mairies engagées », opération lancée par l'association des maires ruraux de France (AMRF). En outre, les personnes en difficulté face aux démarches en ligne pendant la période de confinement peuvent être accompagnées pour leurs démarches administratives en appelant la plateforme « Solidarité numérique » au 01 70 772 372, accessible de 9 h à 18 h. Les agents MSA intégrés aux agences France services participent à cette opération dans le cadre d'un partenariat avec la MSA.

« MSA Solidaire » aux côtés des producteurs locaux

Dans ce contexte de crise économique, « MSA Solidaire » met en place des solutions à la fois pour les agriculteurs et pour les publics fragilisés par la situation sanitaire et sociale. Des initiatives locales sont lancées dans différentes régions.

Ainsi, les caisses de MSA du Nord Pas-de-Calais et des Charentes, en lien avec les CAF, ont impulsé des boucles de la solidarité en distribuant à des familles en difficulté des paniers achetés à des producteurs locaux rencontrant des difficultés pour écouler leurs stocks. En Occitanie, la MSA soutient les exploitants locaux avec le conseil régional dont la plateforme alimentaire recense plus de 2 000 producteurs et commerçants livrant les commandes à domicile.

« MSA Solidaire » aux côtés des personnels soignants en première ligne

Plusieurs dizaines de médecins conseils et d'infirmières des services MSA ont rejoint la réserve sanitaire. Et d'ores-et-déjà, 16 professionnels de santé sont mis à disposition dont 5 praticiens conseils missionnés pour l'examen de patients, la réalisation de tests de dépistages et le suivi téléphonique des patients positifs confinés.

Par ailleurs, les MSA de Gironde, de Maine-et-Loire et de Bourgogne, en lien avec leur Agence Régionale de Santé (ARS), ont pu livrer du matériel aux personnels soignants. Au total, 17 530 masques, 1 000 gants à usage unique, 105 paires de lunettes de protection, 40 combinaisons ont été livrés aux centres hospitaliers d'Angers, de Bordeaux, de Mâcon et d'autres établissements de santé.

« La MSA joue son rôle de vigie, de détection de situations problématiques, et apporte conseils et réconfort aux ressortissants agricoles. Personne ne doit se retrouver sans appui dans ce contexte inédit. »

Pascal Cormery, Président de la MSA

« Depuis le début du confinement, nous sommes à l'écoute et nous accompagnons les plus fragilisés. Nos 41 000 élus et salariés sont mobilisés et apportent un service de proximité à leurs voisins. Ils sont à l'origine de nombreuses initiatives. »

François-Emmanuel Blanc, directeur général de la MSA

« Nos 16 982 délégués cantonaux, nouvellement élus, s'engagent sur leurs lieux de vie, avec le soutien des équipes MSA pour porter des actions au bénéfice de nos populations rurales. »

Thierry Manten, premier vice-président de la CCMSA

* Réunies sous un label commun « MSA solidaire », AVMA, Laser Emploi, MARPA, Présence verte, Solidel et la MSA assurent pleinement leur rôle social de proximité, en lien avec les collectivités territoriales et l'ensemble des acteurs locaux pour une protection sociale au sens le plus fort.



Consulter le site dédié : msa-solidaire.msa.fr