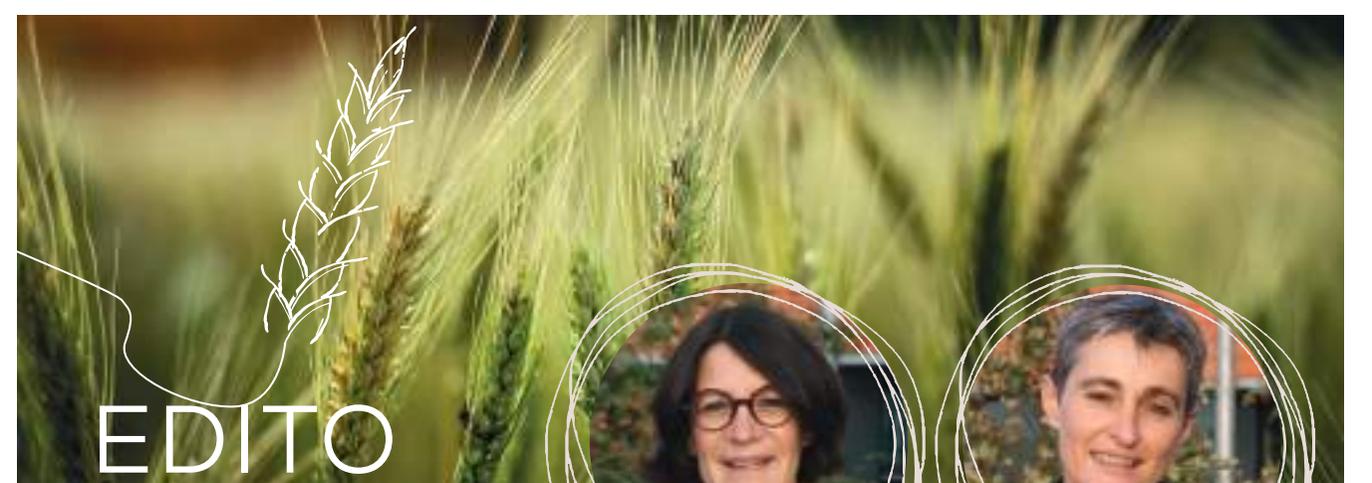


# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

## MSA Portes de Bretagne







EDITO



## 2022, une année forte en termes d'accompagnement



La MSA Portes de Bretagne, organisme de protection sociale agricole, soutient ses 217 310 adhérents tout au long de leur vie. Confrontés à de nombreuses crises, notamment la guerre en Ukraine, les épisodes météorologiques, l'augmentation de la précarité et la crise conjoncturelle nos adhérents ont dû faire face. La MSA s'est activement engagée pour les soutenir au mieux, favoriser l'accès à leurs droits, initier des contacts personnalisés et proposer des accompagnements au quotidien. Ce faisant, elle a mis en œuvre les valeurs qui fondent cette protection sociale spécifique : solidarité et responsabilité.

En assurant sa mission de façon efficiente, la MSA Portes de Bretagne promeut sa différence et son caractère essentiel pour la protection des agriculteurs, des salariés agricoles et des entreprises et la cohésion de ses territoires.

A la MSA Portes de Bretagne, nous avons pu cette année encore, offrir un accueil de proximité de qualité tant dans nos sièges et agences, que dans les France services. L'évolution de notre politique d'accueil « Nous rencontrer, nous contacter » a permis de développer une offre sur rendez-vous plus adaptée. Cette présence sur le territoire se traduit également par l'accompagnement social réalisé par nos

travailleurs sociaux auprès de plus de 2 300 adhérents, et par les nombreuses actions collectives dans lesquels ils sont impliqués. Les équipes de santé sécurité au travail, qui œuvrent pour préserver la santé et améliorer les conditions de travail des adhérents, participent aussi à la vitalité des territoires.

Mais cette année, nous avons aussi souhaité renforcer les démarches attentionnées, initiées par la MSA pour aller "au devant" des adhérents en tenant compte de leurs particularités : rendez-vous d'accès aux droits, parcours naissance, nouvelle installation, amélioration de la qualité des DSN, réunion collective de préparation à la retraite. Cette démarche est rendue possible grâce au guichet unique de la MSA.

La démocratie, valeur fondatrice pour le régime agricole, sera incarnée en 2025 par le renouvellement de nos délégués. Tous les 5 ans, ces élections locales permettent à chacun de s'exprimer et de choisir ses représentants. L'année prochaine sera une année de préparation au vote. Soyons au rendez-vous de ce moment, essentiel pour la vitalité de notre protection sociale agricole.



Marine Marot, directrice générale  
Isabelle Coué, présidente



# SOMMAIRE



- ▶ *Qui sommes-nous ?*
- ▶ *La MSA Portes de Bretagne en chiffres*
- ▶ *Agir en proximité sur les territoires*
  - ▶ Relations avec les adhérents
  - ▶ Santé, sécurité au travail
  - ▶ Action sanitaire et sociale
  - ▶ Santé publique
  - ▶ Vie mutualiste
- ▶ *Au plus près des besoins pour un accompagnement personnalisé*
  - ▶ Famille
  - ▶ Santé
  - ▶ Retraite
  - ▶ Service aux entreprises et Gestion pour compte de tiers
  - ▶ Cellule relais, recouvrement - réclamations
- ▶ *Renforcer sa performance et son innovation*
  - ▶ Le contrôle interne et la vérification comptable
  - ▶ Le Groupe MSA Portes de Bretagne, une innovation sur les territoires

# Qui sommes nous ?

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole et des ayants droit : exploitants, salariés (d'exploitations, d'entreprises, de coopératives et d'organismes professionnels agricoles), employeurs de main-d'œuvre. Avec 978 millions d'euros de prestations versées à 217 310 bénéficiaires, la MSA Portes de Bretagne fait partie du deuxième régime de protection sociale en France.

## La MSA protège



Salariés  
et leurs familles



Exploitants  
et leurs familles



Entreprises du  
monde agricole



Retraités

## La MSA est un guichet unique



### Les droits santé

- Remboursements des frais médicaux
- Prise en charge des indemnités journalières en cas d'arrêt de travail d'invalidité
- Congés maternité et paternité



### Les droits famille et logement

- Prestations familiales
- Aides au logement
- Aides spécifiques
- Accompagnement lors de l'installation professionnelle



### Les droits retraite

- Rendez-vous prestations
- Allocation de solidarité aux personnes âgées



### La santé et sécurité au travail

- Intervention de professionnels MSA dans les entreprises et dans l'enseignement scolaire.

## Les prestations et les aides sont financées par l'Etat et les cotisations sociales



Etat



Exploitants



Employeurs



Salariés

## Une organisation fondée sur le mutualisme



Tous les cinq ans les  
adhérents votent



pour élire plus de **13 000 délégués** qui participent aux **assemblées générales** et désignent les conseils d'administration.

## Les valeurs de la MSA

### La solidarité



- Elle s'exprime entre de nombreux métiers et différentes populations.

### La responsabilité



- Une capacité à prendre des décisions et à s'engager pour la collectivité et dans l'intérêt de tous.

### La démocratie sociale



- Un mode d'expression d'une volonté collective.

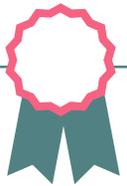
# La MSA Portes de Bretagne en chiffres

## Un interlocuteur unique



de Sécurité sociale pour les assurés agricoles  
tout au long de leur vie

2<sup>ème</sup> régime de protection sociale en France



217 310 personnes protégées



► 79 574 exploitants dont



45 592 en Ile-et-Vilaine

- 9 132 chefs d'exploitations
- 32 967 retraités
- 3 056 ayants-droits
- 289 autres actifs
- 246 invalides

33 982 en Morbihan

- 7 263 chefs d'exploitation
- 24 036 retraités
- 2 286 ayants-droits
- 241 autres actifs
- 255 invalides

► 137 736 salariés dont



77 429 en Ile-et-Vilaine

- 23 803 actifs
- 46 866 retraités
- 6 760 ayants-droits
- 458 invalides

60 307 en Morbihan

- 22 472 actifs
- 31 399 retraités
- 6 436 ayants-droits
- 789 invalides

► 5 798 employeurs dont  
3 035 en Ile-et-Vilaine 2 763 en Morbihan

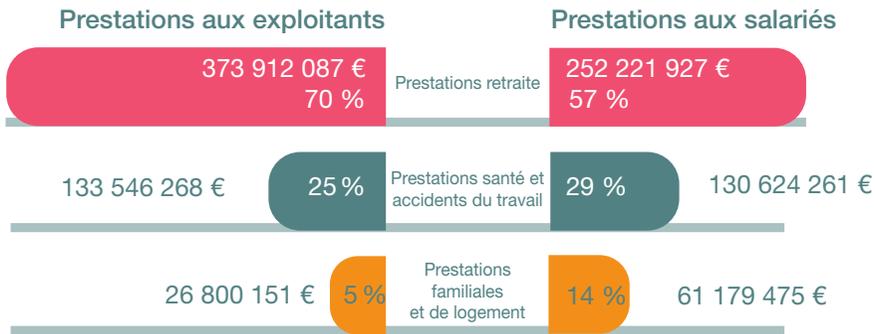


618 délégués bénévoles





# 978 millions d'euros de prestations versées



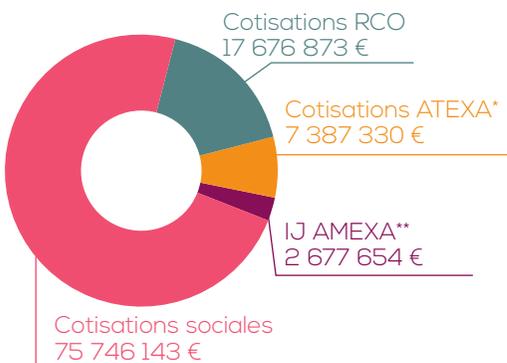
# 16 millions d'euros dédiés à l'Action Sanitaire et Sociale

- ▶ 3 595 533 € d'aides individuelles
- ▶ 2 679 970 € consacrés aux missions publiques
- ▶ 2 946 046 € consacrés aux charges de personnel et de fonctionnement

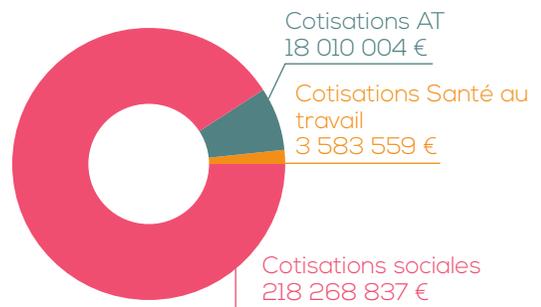


# 513 millions d'euros de cotisations et contributions

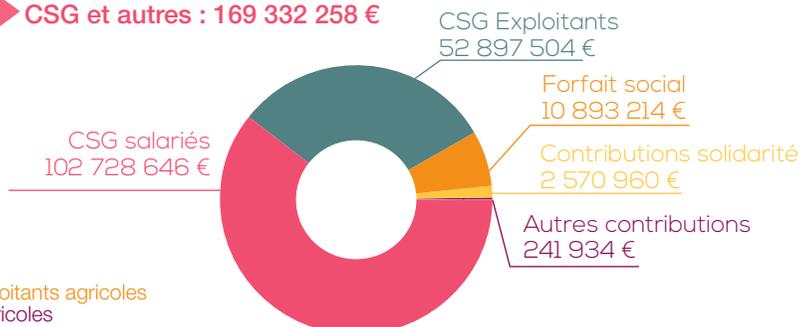
▶ **Cotisations des exploitants : 103 488 000 €**



▶ **Cotisations des employeurs et salariés : 239 862 400 €**



▶ **CSG et autres : 169 332 258 €**



\* Assurance accident du travail des exploitants agricoles

\*\* Assurance maladie des exploitants agricoles

# Agir en proximité sur les territoires

## Relations avec les adhérents

*L'identité de la MSA s'est construite sur les territoires : ancrage professionnel, gouvernance mutualiste et réseau d'élus, guichet unique et approche globale des besoins, volonté de proximité. Reconnue comme interlocuteur privilégié dans les territoires ruraux la MSA Portes de Bretagne accompagne le monde agricole dans son évolution en mettant en place des solutions pour être au plus proche de ses adhérents.*

Offrir un accueil de qualité est un engagement auquel la MSA tient. Ses nombreux lieux d'accueil (sièges, agences et permanences) et le partenariat avec les France services lui permettent de renforcer cette présence sur le territoire.

### Evolution de la politique d'accueil



L'année 2022 a été marquée par l'évolution de notre politique d'accueil «Nous contacter, nous rencontrer, la MSA proche de vous» avec notamment le développement d'une offre sur rendez-vous appréciée des adhérents qui bénéficient d'un entretien personnalisé, préparé par un conseiller et sans temps d'attente. Ces rendez-vous permettent la réalisation d'une étude complète des situations afin de faire valoir l'intégralité des droits.



**230 000** appels  
téléphoniques reçus



**38 000** mails  
extranautes traités



**13 000** adhérents  
accueillis aux sièges



**+ de 10 000**  
rendez-vous réalisés  
**6 400** en physique  
**3 600** par téléphone



**120** familles  
accompagnées par  
les correspondants  
sociaux suite au décès  
d'un actif agricole

## Partenariats renforcés

Durant l'année 2022, le partenariat local avec les structures France services s'est poursuivi, notamment sous la forme de temps d'interconnaissance et de formation entre les conseillers de la MSA et ceux des France services.

Les espaces France services permettent aux usagers d'accéder aux services du quotidien des informations de premier niveau MSA :

- ▶ création d'une adresse mail pour l'ouverture de l'espace privé
- ▶ accompagnement nécessaire pour une demande de prestation telles que les déclarations trimestrielles de PPA, demande de rdv en ligne...

- ▶ consultation des remboursements /des paiements
- ▶ accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage

**Retrouvez les adresses des France Services sur [portesdaubretagne.msa.fr](https://portesdaubretagne.msa.fr) ou en scannant ce QR Code**



# France services

D'autres actions ont permis de renforcer notre présence et nos partenariats sur les territoires :



**13** actions sur l'installation et la transmission agricole auprès de la Chambre d'agriculture, des Jeunes Agriculteurs, des Centres d'initiatives pour valoriser l'agriculture et le milieu rural (CIVAM) et des Etablissements et services d'aide par le travail (ESAT)



**4** participations à des événementiels : SPACE, salon, forum, fêtes de l'agriculture



**4** présentations de la MSA auprès d'établissements d'enseignement agricole

# Santé, sécurité au travail

*La MSA Portes de Bretagne intervient en proximité pour la santé-sécurité au travail des exploitants, salariés et chefs d'entreprises agricoles. Elle agit pour améliorer leurs conditions de travail, leur santé au travail et pour prévenir les risques professionnels. Elle s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire composée de conseillers en prévention, infirmiers de santé au travail et médecins du travail.*



5 405 visites  
médicales



3 310 entretiens  
infirmiers



280 actions  
en milieu du travail



25 actions de sensibilisation  
à destination des  
salariés agricoles, employeurs  
et exploitants



120 projets  
accompagnés en lien  
avec l'amélioration des  
conditions de travail



près de 735 000 €  
d'actions réalisées en 2022  
pour la SST

## Préserver la santé des travailleurs

En binôme avec les infirmiers en santé au travail, les médecins du travail de la MSA Portes de Bretagne analysent les risques professionnels et déterminent l'aptitude de chaque salarié à exercer à son poste. Ils réalisent également des études de poste et mettent en place des actions en milieu de travail. Experts médicaux des filières agricoles, les médecins du travail conduisent des actions ciblées sur le milieu professionnel et animent des campagnes d'information et de sensibilisation liées aux questions de santé spécifiques au milieu de travail.

et accompagnent les entreprises dans leurs démarches d'amélioration de leur sécurité et conditions de travail. En 2022, ils ont participé ou piloté plusieurs projets de prévention et santé au travail sur des thèmes variés :

- ▶ exposition aux **risques chimiques** liée au semences traitées
- ▶ relation entre **bien-être animal et conditions de travail**
- ▶ **handicap et emploi** en agriculture

## Accompagner les entreprises

Les conseillers en prévention des risques professionnels mettent en œuvre des actions de prévention pour les salariés



## Etre acteur sur le terrain

---

### ► Journée de sensibilisation à l'utilisation en sécurité de la tronçonneuse à Saint-Marcel

Transmettre et mettre en pratique des techniques et des savoir-faire de prudence lors de l'utilisation des tronçonneuses auprès des moniteurs et des salariés de l'ESAT de Saint-Marcel.

### ► Réunion régionale des référents machinisme à Pontivy

Participation de 32 enseignants, animée par les conseillers en prévention. Objectif : aider et accompagner dans la prise en compte de la dimension prévention des risques professionnels auprès des jeunes en formation de leurs établissements.

### ► Promotion de l'offre du service PRP

Participation à la journée des 50 ans de la station maraîchère d'Auray dans le Morbihan. Présentation du guide d'accompagnement à la conception des bâtiments pour les entreprises de maraîchage – 250 visiteurs.

### ► Participation à la conception d'un élevage cunicole expérimental

Prise en compte de la dimension «conditions de travail» des éleveurs et du bien-être animal. Journée portes ouvertes de valorisation organisée avec l'éleveur et ses partenaires à Domalain en Ille-et-Vilaine avec plus de 120 éleveurs cunicoles.

### ► Amélioration des conditions de travail

Accompagnement d'une entreprise de service d'environ 40 salariés dans la prise en compte du vieillissement au travail et de la prévention des troubles musculosquelettiques à Melesse en Ille-et-Vilaine.

Accompagnement d'une entreprise de près de 300 salariés dans l'évaluation de sa démarche de prévention des risques professionnels à Locminé dans Morbihan.





## Action sanitaire et sociale

Depuis longtemps, la MSA Portes de Bretagne participe au développement social des territoires ruraux et à la mise en place, avec ses partenaires, d'actions et de services répondant aux besoins sanitaires et sociaux des populations vivant en milieu rural. En 2022, l'accent a été mis sur deux des axes du plan d'action sanitaire et sociale, Grandir en milieu rural et la présentation du mal-être agricole.

### Un accompagnement social soutenu

Les travailleurs sociaux interviennent individuellement auprès des assurés ou de manière collective auprès des groupes et des populations sur les territoires pour :

- ▶ écouter, évaluer, informer, orienter et favoriser l'accès aux droits, aux aides
- ▶ assurer l'accompagnement social et professionnel des actifs
- ▶ proposer des actions collectives complémentaires au soutien individuel
- ▶ développer des actions de territoire en parterariat avec des partenaires locaux.

2 389 personnes accompagnées par les travailleurs sociaux



47 actions collectives organisées réunissant 264 participants



### Grandir en milieu rural

L'année 2022 est marquée par le déploiement de l'offre famille de la MSA : «Grandir en milieu rural» (GMR). L'institution souhaite se doter d'un dispositif de financement territorialisé pour soutenir les zones rurales les plus fragiles dans le développement de structures destinées aux familles.

En 2022, la MSA Portes de Bretagne a déployé l'offre en 3 volets :

- ▶ **Accompagnement des collectivités de 12 territoires prioritaires de l'axe famille**
  - Budget de 485 515 € pour 36 projets soutenus
- ▶ **Renforcement des offres de service à destination des familles des territoires ruraux**
  - Budget de : 55 406 € pour 27 projets soutenus
- ▶ **Proposition d'un appel à projet mobilité**
  - Budget de 100 947 € pour 10 projets soutenus



9 268 bénéficiaires de prestations individuelles



73 projets financés dans le cadre de Grandir en milieu rural pour un budget de plus de 640 000 €



## Animer et dynamiser les territoires ruraux, clap de fin pour les 2 chartes du Morbihan

- une charte aînés «Seniors et solidaires entre Blavet et Scorff» sur le territoire de Pontivy communauté et Roi Morvan communauté. Une démarche participative pour lutter contre l'isolement, développer des solidarités et les services autour des seniors.
- une charte «Avec les familles» sur le territoire de Roi Morvan Communauté. Une démarche innovante élaborée dans une logique coopérative pour permettre de développer des réponses adaptées aux besoins des familles.

### Deux autres chartes sont en cours :

- «Avec et pour les familles de St-Méen-Montauban»
- «Vieillir actif et entouré au Pays de Vitré Portes de Bretagne»

## Prévention du mal-être agricole

Parce que le monde agricole est confronté à des crises, des contraintes, de l'isolement et des personnes en souffrance, la MSA Portes de Bretagne s'investit dans la prévention du mal-être en agriculture. En 2022, elle poursuit son engagement en amplifiant les projets transversaux mais également auprès des partenaires dans le but de favoriser une détection précoce et une prise en charge coordonnée.

Pour une efficacité renforcée, un poste de responsable du programme «Prévention du mal-être agricole» a été créé en 2022. Pour soutenir les agriculteurs en difficulté :

### ►Réseau Sentinelles :

des bénévoles en première ligne de la lutte contre le mal-être



►Aide au répit pour prévenir l'épuisement professionnel



### ►Agri'Ecoute

des professionnels à l'écoute des agriculteurs en détresse



### ►Avenir en soi

6 étapes pour aborder le changement

### ►Soutien psychologique

pour permettre une expression avec un professionnel de l'écoute



Découvrez en vidéo ce qu'est une Sentinelle MSA avec Eliane Le Morzadec, administratrice à la MSA Portes de Bretagne :



# Santé publique

La MSA Portes de Bretagne contribue à la stratégie nationale de santé en déployant des actions de prévention et d'éducation sanitaire et sociale dans tous les milieux et tout au long de la vie. Elle conçoit et réalise de nombreuses actions sur les territoires ruraux pour faire évoluer les comportements de ses assurés et donner les moyens à chacun de devenir acteur de sa santé.

## Des actions de prévention à toutes les étapes de la vie

La MSA participe à de nombreuses actions de prévention pilotées par des initiatives locales, telles que :

- ▶ les dispositifs de **dépistage organisé des cancers**



Cancer du sein, cancer colorectal, cancer du col de l'uterus

- ▶ les campagnes de **vaccination**



**29 400** personnes vaccinées contre la grippe

Sensibilisation des femmes de 65 ans primo-vaccinantes par des entretiens téléphoniques personnalisés

- ▶ la **prévention bucco-dentaire**,



chez les enfants, les adolescents, les femmes enceintes et les plus de 60 ans.

**3 150** rendez-vous

### «Les p'tits ateliers nutritifs»



- ▶ échange avec une diététicienne autour de 3 ateliers : équilibre alimentaire, diversification alimentaire, choix des produits

### le MémO santé enfants



- ▶ Aide à la planification des rendez-vous médicaux et à l'organisation familiale.
- ▶ un site internet : [memo-sante-enfant.fr](http://memo-sante-enfant.fr)

- ▶ le programme **décllic** de prévention santé/social pour les personnes en situation de précarité  
**53** adhérents MSA ont intégré le parcours en 2022



- ▶ **l'éducation thérapeutique** du patient polypathologique  
**6** ateliers - **35** participants



- ▶ les **instants santé**, pour les assurés de 25 à 74 ans sous-consommants de soins  
**1 376** rendez-vous réalisés



- ▶ la **prévention de la perte d'autonomie**, portée par l'association inter-régimes, «**Pour bien vieillir Bretagne**» en partenariat avec la Carsat Bretagne, la CNRACL et l'Ircantec  
**42** ateliers réalisés - **429** participants



▶ un site internet : [pourbienveillirbretagne.fr](http://pourbienveillirbretagne.fr)

# Vie mutualiste

*Parce que rien ne vaut la démocratie, la MSA Portes de Bretagne la met en pratique tous les jours. C'est le seul régime de protection sociale à procéder, tous les 5 ans, à des élections locales qui permettent à chacun de s'exprimer et de choisir ses représentants. Le mutualisme à la MSA est incarné par ses 618 délégués cantonaux élus.*

Des conférences organisées sur tout le territoire

**CONFÉRENCE-DÉBAT**

**LA MALADIE D'ALZHEIMER**

**Parlons-en !**

Conférence - Gratuite - Ouverte à tous

Animée par Pierre-Yves MALO, psychologue clinicien  
Organisée par les Elus MSA des comités locaux de Janzé, Bruz et Rennes :

**Mercredi 30 novembre 2022**  
de 20h à 22h

Salle de la Huberdière  
41 boulevard de la Gare  
**CORPS-NUDS**

**THÉÂTRE-DÉBAT** avec la pièce  
**INTRAVOILLÉ** mise en scène Camille GÉNÉ  
à jouer par Nathalie PENVEN

**Retour à l'emploi après un événement de la vie**

Animé par :  
• Axelle LOPPION, médecin du travail MSA Portes de Bretagne,  
• Nadia MERLET, psychologue du travail,  
• Amandine VELLA, référente santé diversité et handicap au travail  
• Christophe LE PORT, représentant du personnel

Organisé par les Elus MSA du comité local de Vannes-Saint

**Judi 28 avril 2022 à 20h**

Salle La Lucarne  
Rue de l'Île Glouaïc  
**ARRADON**

GRATUIT ET OUVERT À TOUS

**JOURNÉE DE PRÉVENTION**

**Stop aux chutes en exploitation**

Session animée par une conseillère en prévention de la MSA  
Inscriptions au plus tard le jeudi 17 mars au 02 99 01 80 68  
Organisée par les Elus MSA des comités locaux de Fougères 1 et Fougères 2

**Judi 24 mars 2022**  
de 10h à 16h  
MFR (rue des Cotterêts)  
**FOUGÈRES**

## Les élus développent leur savoir

Le délégué est un relai précieux sur le terrain, il remonte les besoins de la population tant en termes de qualité de service que d'évolution des politiques sociales. Il assure également la présence de la MSA dans la vie locale en portant et expliquant ses positions. Pour renforcer les compétences de ses élus et agir efficacement, un réseau de délégués référents a été créé. Plusieurs thématiques ont déjà été mises en place (Prévention santé, services aux entreprises, Sentinelles). Ces réseaux permettent à chaque participant de s'impliquer d'avantage en disposant d'informations et d'éléments de langage nécessaires pour mieux répondre aux sollicitations des adhérents. En complément de ces thèmes, lancement en 2022 :

- ▶ du **réseau seniors** et
- ▶ du **réseau Santé sécurité au travail**

Pour compléter leurs savoirs, les élus peuvent également prendre part à des sessions de formation qui leur sont proposées tout au long de l'année sur une plateforme.

## Des délégués actifs sur le terrain

A travers l'organisation des conférences-débat, forums ou encore web-conférences, chaque comité local participe à l'animation du milieu rural.



- ▶ **2 700** personnes ont assisté aux **32** conférences organisées sur les territoires
- ▶ **4** actions santé, sécurité au travail
- ▶ participation à **8** comices et **2** fêtes de l'agriculture

# ELUS MSA POUR LES TERRITOIRES

ACTEURS ENGAGÉS DANS LA VIE LOCALE

Découvrez leurs actions

## «Elus pour des territoires» une semaine d'action dédiée à l'alimentation

Pour la première fois, une action nationale «Engagés pour l'alimentation» a été portée par l'ensemble des élus des MSA de France sur un thème commun. Entre le 1<sup>er</sup> et le 9 octobre 2022, les délégués de la MSA Portes de Bretagne ont :

- ▶ participé à l'**accueil des bénéficiaires** de l'épicerie solidaire Pani-sol à Bain-de-Bretagne
- ▶ organisé une **webconférence** sur le thème : «Alimentation et Agriculture, quels futurs possibles en Bretagne ?»
- ▶ organisé une **action de sensibilisation** «Manger bien, de saison, local» à Dol-de-Bretagne, auprès de 300 élèves du CE1 au CM2

- ▶ participé à une **opération glanage** et conditionnement de légumes.

**ALIMENTATION ET AGRICULTURE**  
ENGAGÉS POUR L'ALIMENTATION

QUELS FUTURS POSSIBLES EN BRETAGNE ?

Gratuite & Ouverte à tous

**WEBCONFÉRENCE en LIVE** animée par :

- **Edwige KERBORIOU**, Vice-Présidente de la Chambre d'Agriculture des Côtes-d'Armor et membre du CESER Bretagne
- **Emmanuel JANVIER**, Chef du pôle Prospective du CESER Bretagne
- **Maud MARGUET**, Cheffe de projet Agriculture 2040 Chambre d'Agriculture de Bretagne

**LUNDI 3 OCTOBRE de 20H à 21H**  
Rendez-vous sur la page d'accueil  
du site internet de la MSA Portes de Bretagne  
[portesdebretagne.msa.fr](http://portesdebretagne.msa.fr)

RETROUVEZ TOUS NOS ÉVÉNEMENTS SUR  
[elusterritoires.msa.fr](http://elusterritoires.msa.fr)

**CESER**  
Conseil économique, social  
et environnemental agricole

**MSA**  
L'essentiel & plus encore

santé  
famille  
retraite  
services



Retrouvez le replay de la  
webconférence en flashant  
ce QR code



# Au plus près des t pour un accompagn

## Famille

*La MSA gère l'ensemble des prestations sociales concernant l'enfance et la famille des salariés et des exploitants agricoles. Elle les soutient pour favoriser une meilleure adéquation entre vie familiale et vie professionnelle.*

### Favoriser l'accès aux droits

L'accès aux droits et aux services est au cœur de l'engagement de la MSA.

En lançant sa [campagne sur le non recours aux droits](#), elle conforte son rôle d'amortisseur social du monde agricole et rural afin d'informer ses adhérents sur les prestations sociales et les services auxquels ils peuvent prétendre.

Un ensemble de dispositifs permet aux ressortissants de la MSA, notamment les plus fragiles, de connaître leurs droits.



#### ► les rendez-vous prestations

un accompagnement individuel proposé par les conseillers de la MSA Portes de Bretagne

**1 151  
rendez-vous**

réalisés en 2022

Pour faire le point sur ses droits sociaux, il est possible de prendre un rendez-vous au 02 99 01 80 80 ou via Mon espace privé / Rubrique Contact et échanges / Demander un rendez-vous.

# besoins, ement personnalisé

## ► un portail universel



destiné à tous [mesdroitssociaux.gouv.fr](https://mesdroitssociaux.gouv.fr)

pour faire le point et réaliser une simulation personnalisée



## «Aller vers» une démarche proactive



à destination de populations cibles qui a permis en 2022, la réalisation de rendez-vous prestations :

- 269 dans le cadre du parcours naissance
- 104 dans le cadre du parcours nouvel installé
- 31 dans le cadre du parcours droit de réversion

Les rendez-vous prestations permettent de faire une étude globale de la situation des adhérents afin de faire valoir l'intégralité de leurs droits.

# Santé

*La MSA est un acteur des politiques territoriales en santé. Elle traite les demandes de remboursement des frais de soins, de transport et de consultations. Elle accompagne les assurés par la prévention et l'éducation à la santé.*

## La prévention sur les territoires fragiles et l'accès aux soins

La région fait face à des problématiques de zones blanches où l'accès aux soins et à la prévention sont limités.

▶ 2 territoires prioritaires validés en 2017 par l'ARS Bretagne :

▶ **Huelgoat**  
(CLS Centre Ouest Bretagne) et

▶ **Louvigné-du-Désert**  
(CLS pays de fougères).

avec le **développement de l'éducation thérapeutique** du patient poly pathologique en ambulatoire, dans le cadre d'un exercice coordonné en lien avec l'hôpital de Fougères et la MSP de Louvigné du désert.

▶ **Accompagnement de 2 CPTS**

(communautés professionnelles territoriales de santé) : Couesnon- Marches de Bretagne et Redon

▶ **Participation à la mise en place de CLS**

(Contrat local de santé) en partenariat avec l'ARS.

En 2022, signatures du 2<sup>ème</sup> CLS du Pays de Redon et du CLS du Pays de Fougères.

## Le contrôle médical et dentaire

---

Les 3 grandes missions du médecin conseil :

- ▶ **Expertise et contrôle** :  
il s'assure du caractère médical approprié des soins présentés au remboursement
- ▶ **Prévention, promotion de la santé**
- ▶ **Accompagnement de l'organisation et de la structuration de l'offre de soins**



**29 800** avis émis



**8 700** avis  
d'Affection de Longue Durée



**2 000** avis  
d'accidents du travail et  
maladies professionnelles



**2 400** convocations d'assurés  
par les praticiens conseils



## Retraite

*Le service retraite assure la reconstitution des carrières, instruit les demandes de retraites personnelles, de réversion, d'allocation veuvage des salariés et des non salariés agricoles. Il met en paiement les nouveaux dossiers et assure le suivi des dossiers en cours. Depuis 2020, il assure également la gestion du service de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (Saspa), minimum vieillesse pour les personnes qui n'ont cotisé auprès d'aucun régime de retraite français.*

### Application des lois Chassaigne

En 2022, les équipes du service retraite de la MSA Portes de Bretagne se sont mobilisées pour être au rendez-vous des échéances fixées par le gouvernement dans l'application de la loi Chassaigne qui revalorise les retraites des conjoints (principalement des femmes) et des aides familiaux en alignant le minimum de leurs retraites de base sur le minimum de retraite de base des chefs d'exploitation ou d'entreprise agricoles.

Appliquée au 1<sup>er</sup> janvier 2022, elle concerne :

► **8 526** bénéficiaires avec un montant moyen d'augmentation mensuel de **54,30 €**

En parallèle, la loi du 16 août 2022 portant mesures d'urgence pour la protection du pouvoir d'achat (MUPPA) a revalorisé de 4 % les retraites avec effet rétroactif au 1<sup>er</sup> juillet, en complément de la revalorisation traditionnelle de janvier (1,1% en 2022).

En MSA Portes de Bretagne, cette revalorisation a concerné plus de

► **113 000** bénéficiaires

## Renforcement de l'information

### Rencontre avec le CCAS de Rennes

pour mieux comprendre les étapes d'instruction et le suivi d'une demande de retraite



### Information collective sur la retraite

4 actions d'information à la retraite à destination des Grands-Comptes (Grou-pama, Crédit Agricole, Cooperl et Sodiaal) en partenariat avec Agrica



En 2022 :

- 1 698 entretiens information retraites ont été réalisés
- 191 demandes de rendez-vous ont permis un dépôt de dossier retraite via le service en ligne dédié sur le site internet

▶ 56 162 retraites Non Salariés Agricoles versées

▶ 79 178 retraites Salariés Agricoles

▶ 2 438 bénéficiaires du SASPA

# Service aux entreprises et GPCD

*La MSA Portes de Bretagne est l'interlocuteur unique des entreprises et exploitations agricoles sur de nombreux sujets : création d'entreprises, déclarations sociales, appel et paiement des cotisations, embauches de salariés... Elle appelle les cotisations et gère les dispositifs d'exonération et d'allègement.*

## Renforcement des actions de qualité de la DSN

Depuis 2020, la MSA Portes de Bretagne s'est engagée dans l'amélioration de la qualité des flux DSN (Déclaration sociale nominative) transmis mensuellement.

La démarche

«Pro Action Qualité DSN» permet d'accompagner les déclarants dans la résolution des anomalies déclaratives constatées dans leur DSN. En 2022,

▶ **1 482** entreprises ont fait l'objet d'un contact dans ce cadre.

## L'indemnité inflation

Les actions de versement de l'indemnité inflation de 100 € afin de préserver le pouvoir d'achat face à l'inflation constatée fin 2021, se sont poursuivies début 2022,

notamment pour les chefs d'exploitation à titre secondaire et cotisants solidaires éligibles et qui en ont fait la demande.

## La gestion pour compte de tiers

La MSA a conclu des partenariats de gestion avec plus d'une vingtaine d'organismes nationaux de la sphère sociale et professionnelle agricole. Interlocuteur de référence en santé/prévoyance, elle gère plus de **200** accords collectifs de branches et individuels en complémentaire santé / prévoyance.

- ▶ **16 164** chefs d'exploitation
- ▶ **1 883** exploitants solidaires
- ▶ **5 127** employeurs en DSN
- ▶ **504** employeurs en TESA +

# Cellule relais recouvrement – réclamations

*La MSA Portes de Bretagne se mobilise pour accompagner les exploitants et les employeurs en mettant en place des dispositifs d'aides au paiement des cotisations sociales pour les exploitants et employeurs touchés par des crises.*

## Des aides pour faire face aux crises

- ▶ Crise gel :  
154 285 € pour  
31 exploitants
- ▶ Grippe aviaire :  
358 000 € pour  
191 exploitants
- ▶ Soutien à la filière porcine :  
3 487 534 €  
pour 709 exploitants
- ▶ Plan de résilience guerre Ukraine :  
3 400  
demandes réceptionnées  
avec un besoin estimé à  
10,7 M d'€

En 2022, la cellule a également examiné :

- ▶ 529 situations en Commission de Recours Amiable (CRA)
- ▶ 362 demandes de remises d'indus



**Pass'Agri,**  
un guide en ligne  
pour accompagner  
les professionnels  
agricoles en difficulté





# Renforcer sa performance et son innovation

## Le contrôle interne et la vérification comptable

Chaque année, la MSA Portes de Bretagne établit un plan de contrôle interne qui précise les actions de maîtrise et les axes de contrôle prioritaires ainsi que les objectifs de maîtrise des risques associés.

### La MSA, garante de la bonne gestion des fonds publics

---

La MSA a pour obligation la mise en œuvre de dispositifs donnant l'assurance que le traitement des dossiers de ses assurés sera juste et dans la stricte application de la législation. Pour cela, elle met en place des dispositifs :

- des plans de contrôle interne ciblant des domaines spécifiques (DSN, prestations familiales, prestations retraite) 9 936 contrôles, toutes législations confondues

- la vérification comptable 5 369 dossiers contrôlés, toutes législations 367 anomalies détectées

- le contrôle externe 753 contrôles réalisés

- la lutte contre la fraude 650 000 € de régularisations en cotisations et 150 000 € en prestations 295 700 € d'indus frauduleux

# Le Groupe MSA Portes de Bretagne, une innovation sur les territoires

L'engagement et la proximité des équipes de la MSA Portes de Bretagne ont fait naître sur le territoire une offre de services diversifiée et sur mesure : MSA Services.

Créée en 1995, à l'initiative de la MSA Portes de Bretagne, MSA Services est une Union d'Economie Sociale apportant un ensemble de services qui répondent aux besoins des particuliers ou des entreprises en termes d'informatique, d'ingénierie d'entreprise, de ressources humaines/payes, de marketing et de communication.



Création de toutes  
les structures



## Pourquoi avoir créé MSA Services ?

S'engager pour les territoires ruraux

Prolonger l'action sociale

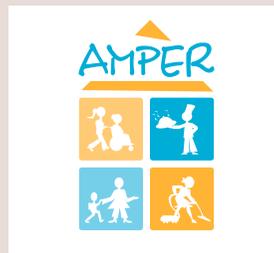
Impliquer les élus dans la coopérative

Reconnaissance des pouvoirs publics

Illustration du quichet unique

Développement d'activités et d'emplois

Convergence de valeurs communes



# Le Groupe MSA Portes de Bretagne, une innovation sur les territoires



MSA Services, c'est :

- ▶ 11 entreprises adhérentes
- ▶ 10 000 bénéficiaires
- ▶ 250 entreprises
- ▶ plus de 500 salariés pour l'ensemble des adhérents



## Bulle d'Air une synergie du Groupe MSA

Le dispositif Bulle d'Air a été lancé en MSA des Alpes du Nord puis labellisé par la Caisse centrale MSA pour l'ensemble du réseau. Ce dispositif est déployé en MSA Portes de Bretagne depuis 2021 et l'association AMPER a été désignée pour le mettre en œuvre.

**Bulle d'Air** permet aux aidants accompagnant quotidiennement un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap de passer le relai à un professionnel, appelé relayeur, qui intervient auprès de la personne aidée, à son domicile

**+ de 10 000** heures d'intervention auprès de  
**84** familles

**Bulle d'Air** en MSA Portes de Bretagne :

 [bulledair@amper-asso.fr](mailto:bulledair@amper-asso.fr)

 **02 97 46 51 97**

[www.repit-bulledair.fr](http://www.repit-bulledair.fr)



Service de répit à domicile

*Les structures de l'offre de services et la MSA Portes de Bretagne forment le Groupe MSA. Ce groupe assure une mission d'animation des territoires ruraux et porte une ambition de développement de services, dans les valeurs et principes du mutualisme, en complément des missions de service public de protection sociale.*

## L'offre de services aux particuliers...



Amper est une association qui œuvre dans le secteur des services à domicile. Ces services concernent l'aide aux personnes âgées et le soutien aux familles, le portage de repas et l'entretien et services à domicile.



Pionnière de la téléassistance en France, Présence Verte soutient des personnes isolées ou en situation de fragilité. Son approche de l'autonomie, fondée sur la proximité, la solidarité et l'innovation, permet à tous ceux qui ont un besoin de soutien à domicile ou hors domicile de disposer de services d'aide et d'écoute 7j/7 et 24h/24.



La structure Présence Verte aux Etablissements, dédiée aux professionnels, équipe et assure la maintenance d'établissements pour personnes âgées et fournit du matériel de protection du travailleur isolé (PTI).



Eliance est une association loi 1901, à but non lucratif, dont l'objet est la gestion des mesures de protection civiles : tutelles et curatelles, sauvegardes de justice, les mesures sociales : mesures d'accompagnement judiciaire (MAJ) et les mesures judiciaires d'aide à la gestion du budget familial (MJAGBF).

230 350 heures d'intervention

3 968 bénéficiaires

9 577 abonnés

400 dispositifs PTI

119 établissements

1 557 mesures de protection

## ... et aux professionnels

105 intérimaires



Par la réponse aux besoins en main d'œuvre, Laser Emploi favorise l'insertion professionnelle durable des publics fragilisés.

Les intérimaires accompagnés par Laser Emploi bénéficient d'un suivi socioprofessionnel, d'actions de formation qualifiante ainsi qu'une aide à la recherche d'emploi.

1 793 stagiaires



Depuis plus de 25 ans Atout formation développe un savoir-faire et une offre de formation permettant de répondre aux besoins des

entreprises mais également des salariés. L'équipe élabore une pédagogie centrée sur l'humain en valorisant l'expérience professionnelle de chacun.

16 326 heures de formation

38 personnes en CDDI



Atout Services développe son expérience et son

savoir-faire dans le nettoyage de locaux au service des entreprises.







Contacter la MSA ? C'est facile et vous avez le choix



### Votre espace privé sur [portesdaubretagne.msa.fr](https://portesdaubretagne.msa.fr)



#### Informations 24h/24h



Voir  
vos services



Télécharger  
vos attestations



Suivre  
vos demandes  
et paiements



Voir  
vos documents



Envoyer  
un document



Envoyer  
des messages



Prendre  
un rendez-vous



Demander  
une rectification



Modifier  
vos informations



### Contact téléphonique



#### Rendez-vous téléphonique ou sans rendez-vous

Si vous avez plusieurs points à aborder,  
vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou un  
rendez-vous physique à partir de votre espace MSA.

Pour toutes questions ou renseignements sur votre  
dossier, vous pouvez nous contacter par téléphone au :

**02 99 01 80 80**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h



### Accueil sans rendez-vous



#### Informations générales, ouverture à tous

**Nos sièges de Bruz et de Vannes**  
sont ouverts au public sans rendez-vous  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

**Les espaces France services** permettent aux  
usagers d'accéder aux services du quotidien :

- Informations de premier niveau :  
*accompagnement des démarches  
administratives, la gestion du prélèvement  
à la source, le renouvellement des papiers  
d'identité ;*
- Accompagnement au numérique  
pour en favoriser l'apprentissage ;
- Aide aux démarches en ligne.



Retrouvez les adresses des France Services sur  
[portesdaubretagne.msa.fr](https://portesdaubretagne.msa.fr)



### Prendre un rendez-vous personnalisé dans votre agence MSA



#### Conseils personnalisés sur rendez-vous

Lors d'un changement de situation : naissance,  
séparation, nouvelle activité professionnelle,  
départ à la retraite,...

Prenez rendez-vous avec un conseiller au

**02 99 01 80 80**

ou

via **Mon espace privé**,  
rubrique « **Contact et échanges** »

Prendre un rendez-vous

