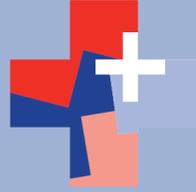


MSA Bourgogne

SERVICES PUBLICS+

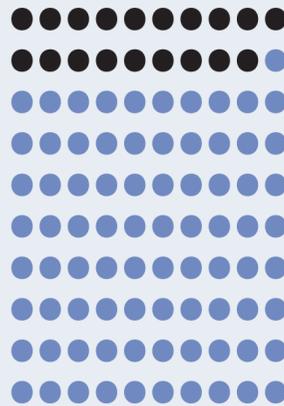


LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

2e trimestre 2023

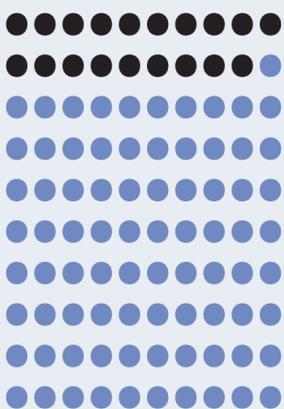
Vous êtes

78%



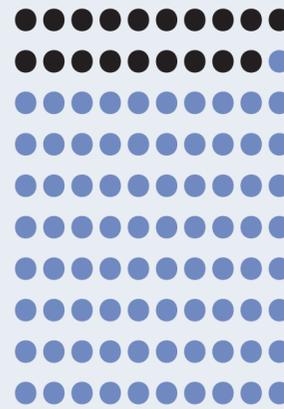
à être satisfaits de
nos services**

88%



de vos mails sont traités
sous 48h (hors jours fériés
et week-end)*

73%



de vos appels téléphoniques
sont pris en charge par un de
nos agents*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

* Données trimestrielles de pilotage.

**Enquête nationale de satisfaction