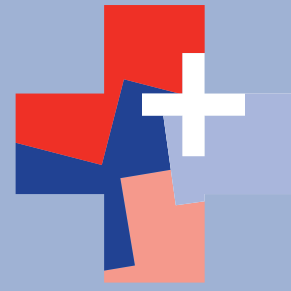


## MSA Bourgogne

# SERVICES PUBLICS+

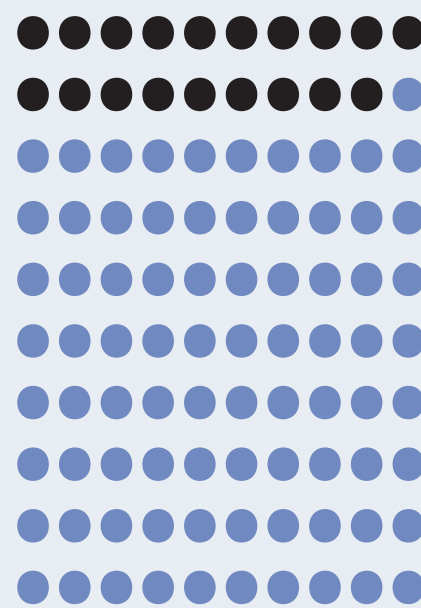


LA TRANSPARENCE SUR LES  
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

2e trimestre 2023

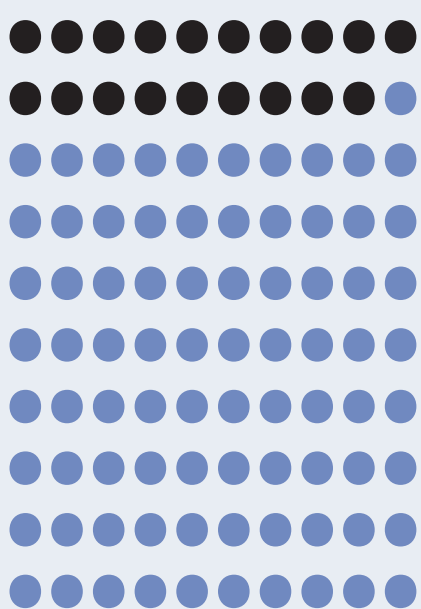
Vous êtes

78%



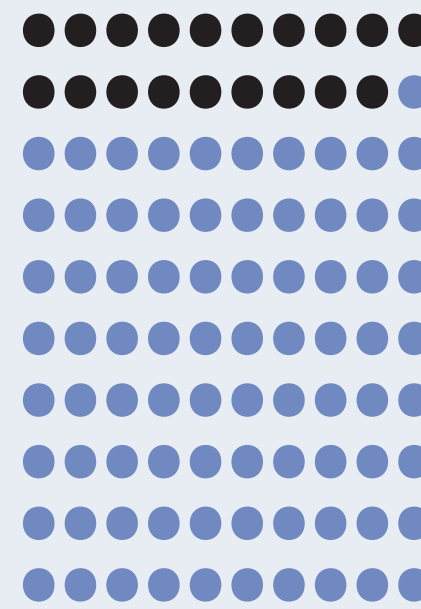
à être satisfaits de  
nos services\*\*

88%



de vos mails sont traités  
sous 48h (hors jours fériés  
et week-end)\*

73%



de vos appels téléphoniques  
sont pris en charge par un de  
nos agents\*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
[resultats-services-publics.fr](https://resultats-services-publics.fr)

Sources et méthode

\* Données trimestrielles de pilotage.

\*\*Enquête nationale de satisfaction