

Rapport Mutualiste 2011

Les élus de la MSA au service des territoires
et des populations

Assemblée Générale 2012



L'essentiel & plus encore

Sommaire

Le mot de Monsieur Bertrand BOUTEILLER Président du Conseil d'Administration	P. 4
Le mot de Monsieur Daniel Saint-Marc Président de la Commission de l'Echelon Local	P. 5
La Gironde, ses Territoires et ses Elus	P. 6-7
Partout en Gironde, vos Elus agissent	P. 8-9
Pour soutenir les Aidants, la contribution des Elus MSA	P. 10
Les Elus soutiennent l'offre de service de la MSA	P. 11
Des Elus au service de leur territoire	P. 12
Des Elus qui portent la MSA sur le terrain	P. 13
Les Elus et le service PRP sur le terrain	P. 14
Des Elus impliqués et concernés	P. 15
La dématérialisation / lère pierre MARPA	P. 16



le mot du Président Bertrand Bouteiller

L'action concrète des élus de la MSA

Notre environnement est incertain et ce n'est pas nouveau.

Mais c'est le principe de notre existence, notre rôle et même une des fiertés du régime Agricole, que de protéger les populations soumises aux aléas, aux difficultés de la vie.

Si demain reste incertain, nous continuerons à y faire face parce que nous savons à tout moment repérer les besoins de celles et ceux qui font la campagne et habitent les territoires. Et cela, nous le devons à nos élus, présents partout, unis dans une communauté territoriale et sociologique avec ceux qu'ils protègent.

Notre système garantit à tous, jeunes et anciens, actifs ou non, la prise en compte de ses attentes. Notre maillage est une force, un trésor à préserver et à promouvoir.

Le présent rapport mutualiste rend compte de l'activité productive des élus de la MSA. Ce livret n'y suffit bien sûr pas, mais présente quelques actions concrètes et remarquables menées au quotidien, tout au long de l'année par chacun d'entre vous.

L'occasion m'est ainsi donnée de saluer le travail accompli mais également de vous encourager à continuer l'œuvre de solidarité faite à l'égard de ceux qui en ont besoin.



le mot du Président de la commission de l'Echelon Local Daniel Saint-Marc

Les élus de la MSA proches du terrain

C'est un honneur en tant que Président de la Commission de l'Echelon Local, que de présenter un extrait de l'action accomplie par les 674 élus de la MSA, organisés en sections cantonales.

Vous n'avez pas tardé à vous mettre au travail siôt élus, et l'opération « un canton - une action » porte déjà ses fruits. Ceci permettra de mesurer de manière objective et incontestable, combien la MSA aura eu raison de défendre son guichet unique, sa proximité et ses élus.

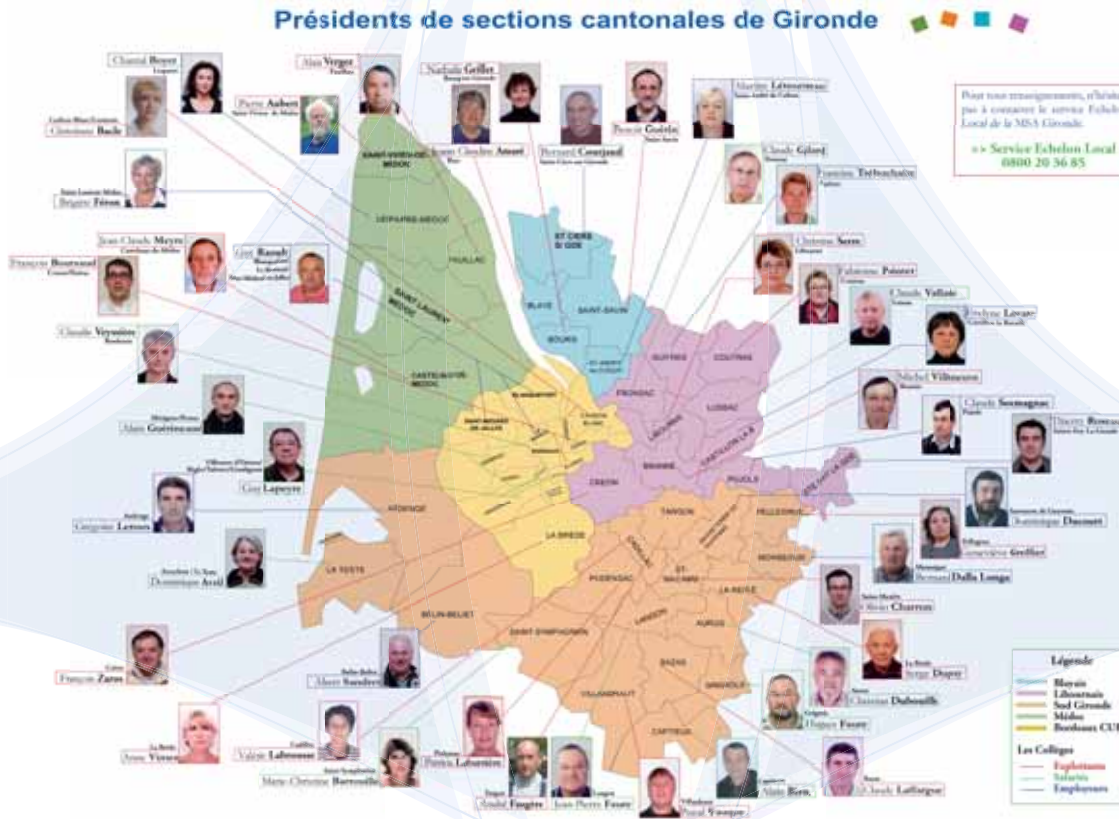
Quelle satisfaction de voir à quel point les actions mises en œuvre, que vous allez découvrir, ressemblent aux territoires que nous servons. Et pour cause, la MSA n'est pas une bureaucratie lointaine, c'est un régime de protection sociale qui donne à ses adhérents la possibilité d'imaginer des solutions les concernant. Accéder plus facilement à la prévention santé, interpréter un dossier administratif complexe, contribuer à la mise en place des MARPA, apporter davantage de solidarité en ville où nous avons également des adhérents ... ne sont que quelques exemples.

La construction du Plan d'Action Sanitaire et Sociale par les élus du terrain en est un témoignage supplémentaire. Les Elus de la MSA ont su, savent, et sauront demain montrer toute l'efficacité de notre régime de protection sociale. Nous comptons sur vous comme vous pouvez compter sur nous.

la Gironde, ses Territoires... et ses Elus

Les élus de la MSA sont présents sur les 63 cantons

Interlocuteurs privilégiés du Conseil d'Administration de la MSA, des agences MSA, des collectivités locales



Ils agissent concrètement sur les territoires

partout en Gironde... vos **Elus** agissent

le **Médoc**

- Micro crèche
- Etude de besoins petite enfance
- Etude de besoins gérontologiques

le **Langonnais**

- Visio-guichet
- Promotion des instants santé

en **Ville**

- Aide aux devoirs
- Les représentations des administrateurs dans les institutions
- Journée des présidents cantonaux

le **Blayais**

- Aide aux aidants
- Micro crèche
- CPHSCT

le **Bassin**

- Formation référents PRP
- Les horaires atypiques (ostréiculteurs)
- Promotion de la prévention

le **Libournais**

- La mobilité dans le Sauveterrois (TRD33)
- la MARPA de la CDC du Pays Foyen
- Stage d'insertion

Pour soutenir les Aidants, la contribution des Elus de la MSA

Le programme de « soutien aux aidants familiaux » a pour objectif de permettre aux aidants d'assumer leur rôle dans la durée tout en préservant leurs choix et leur qualité de vie. Une action a été lancée sur le territoire de la haute gironde en 2010.

- 07/04/2010 Lancement de la phase diagnostic,
- Avril mai juin 2010 Elaboration du diagnostic + rendu public,
- 05/11/2010 Réunion de lancement de la phase action et mise en place des groupes-projets,
- Décembre 2010 à Juillet 2013 Mise en place des groupes de travail par thématique et expérimentation des actions élaborées.



M. COURJAUD

Président du canton de St Ciers sur Gironde, participant à des groupes de travail.

« J'ai participé à la mise en place du forum « Apprenons à mieux nous connaître pour mieux aider les aidants familiaux » qui s'est déroulé le 23 juin 2011 à Reignac. C'était un gros chantier qui a nécessité l'implication de 15 partenaires, quasiment tous travaillant sur le territoire. Chacun animait un stand pour faire connaître sa structure. Des témoignages et une conférence ont permis de mieux connaître les problèmes rencontrés par les aidants familiaux, en particulier ceux concernés par la maladie d'alzheimer et les aides que l'on peut trouver en Haute Gironde.

Le forum a accueilli une cinquantaine de professionnels et de bénévoles. J'ai trouvé les contenus très émouvants et mesuré l'importance de bien connaître les services qui peuvent nous soutenir ou soutenir nos proches. Nous sommes tous concernés à un moment donné par cette question. Je peux témoigner combien c'est important de montrer à ceux qui nous élisent que les représentants de la MSA savent se « remonter les manches ».

Francis LARGEAUD

Président du Comité de Pilotage Aide aux aidants



« Je préside le copil « aide aux aidants en Haute Gironde ». Cette instance se retrouve une fois par trimestre et réunit le Conseil général, des associations d'aide à domicile, des responsables d'EHPAD, le Pays de Haute Gironde, des CIAS ainsi que les travailleurs sociaux MSA, la CARSAT, pilotes des divers projets. Nous définissons les orientations des projets en faisant en sorte que chacun y apporte sa contribution. Ce programme comporte 5 groupes de travail qui organisent des actions d'information, de formation, de soutien et de répit pour les aidants familiaux. Je trouve cette expérience enrichissante car nous essayons d'apporter des services aux habitants aidants du territoire ainsi qu'aux professionnels. Nous voyons qu'à plusieurs, nous pouvons aller bien plus loin dans nos actions. En tant qu'élu de la MSA, je porte la lourde responsabilité de la représentation à l'égard des habitants et des partenaires. C'est un enjeu et une fierté pour moi. »

Les Elus soutiennent l'offre de service de la MSA

L'Association de Santé, d'Education et de Prévention sur les Territoires de la Gironde propose un Parcours de Santé dont le point d'entrée est la Conférence Débats « Seniors, soyez acteurs de votre santé » qui permet de donner les premières Clés du Bien Vieillir mais aussi de présenter l'ASEPT et ses actions.

Il est important, à cette occasion, d'informer le plus grand nombre de personnes. Pour cela, des affiches et des cartons d'invitation sont édités et confiés aux Relais identifiés sur les territoires et notamment aux Elus de la MSA qui mobilisent, invitent et contribuent ainsi au succès de ces réunions d'information et à la constitution des cycles d'ateliers qui en découlent.



M. JALBY

Délégué du canton de Blanquefort / Le Bouscat / St Médard en Jalles

« Ayant participé en janvier 2011 à la Conférence-Débat du Taillan-Médoc, il m'a semblé utile d'accroître la sensibilisation des seniors sur les Ateliers du Bien Vieillir dans chaque canton. En tant que délégué j'ai donc mobilisé notre Maire et le CCAS du Bouscat afin que pareille réunion se tienne durant la Semaine Bleue, le 18 octobre, en liaison avec le CLIC et l'ASEPT. Notre rôle démultiplicateur de proximité devra évoluer par un bénévolat plus actif, comme celui constaté ces 2 dernières années sur le plan de la prévention, de l'appui social et de la solidarité. »

Des Elus au service de leur Territoire

Les Etudes de besoins gérontologiques (EBG) permettent une meilleure connaissance de la population âgée d'un territoire et de ses besoins.

C'est, pour les élus, un outil d'aide à la décision afin d'orienter au mieux leur politique sociale en faveur des personnes âgées et ainsi développer des services de proximité adaptés.

Ces études sont réalisées dans une dynamique participative impliquant les acteurs locaux et en particulier les délégués cantonaux MSA.

600 questionnaires doivent être passés sur un échantillon de population représentatif. Ils sont ensuite analysés et un état des lieux de l'offre existante en matière de services complète ces données. Des propositions se dégagent des besoins. Une partie du questionnaire est consacrée aux besoins en matière d'accueil et d'hébergement. En fonction des résultats, un projet de MARPA peut ensuite émerger.

Marie-Christine BONDON

Administrateur,

déléguée du canton de Castelnau Médoc pour l'EBG de la CDC de Médoc Estuaire



« J'ai participé, en tant qu'élue MSA sur Cantenac, à la réalisation de l'étude de besoins gérontologiques demandée par la Communauté de Communes Médoc Estuaire. L'objectif était de mieux connaître les besoins du territoire en matière d'habitat et de structures d'accueil, d'aide aux aidants et en offre de services. J'ai fait partie du réseau d'enquêteurs.

Nous avons été formés par des travailleurs sociaux de la MSA à la passation de questionnaires. Nous devons garantir l'anonymat de traitement des questionnaires et toujours garder un positionnement neutre pour ne pas orienter les réponses des personnes enquêtées. De manière générale, nous recevons un bon accueil ; les personnes sont heureuses de pouvoir s'exprimer sur leur vie quotidienne et sur ce qui les préoccupe.

Pour certaines, notre visite vient combler un moment de solitude. En passant ce questionnaire, j'ai vraiment mieux pris connaissance de la situation des personnes âgées sur ma commune. J'espère que les résultats déboucheront sur des services pour la population. Je contribue sur le terrain à porter les projets de la MSA, je suis reconnue pour cela et je joue pleinement mon rôle de relais entre la MSA et ses adhérents sur le terrain ».

Des Elus qui portent la MSA sur le terrain

Des formations à destination des référents sociaux ont eu lieu en mars 2011 avec :

- ▶ une présentation de l'Action Sanitaire et Sociale et l'Offre de Services MSA,
- ▶ une définition du rôle du référent social,
- ▶ un point de situation des besoins sur les territoires.

De ces rencontres, les présidents, vice-présidents et référents sociaux ont été interrogés, en juin - juillet 2011, par questionnaire, afin de définir les 3 besoins qu'ils ont jugés prioritaires sur chacun de leur territoire. 44 sections cantonales ont répondu, faisant ressortir 3 populations : les non salariés agricoles, les jeunes et les personnes âgées.



Patricia LABARRIERE

Présidente et Référente Sociale du canton de Podensac

« Nous avons participé à cette formation des référents sociaux toujours très contents de se réunir et d'avoir l'occasion d'apprendre encore plus sur les services de la MSA et notre rôle à tenir. Elle a été l'opportunité de mieux nous rendre compte de notre travail d'élue et nous a permis de savoir comment se faire connaître, où se trouvaient nos coordonnées à disposition dans les mairies par exemple...

Nous avons réalisé à quel point nous étions un maillon important entre nos adhérents et la MSA et nous avons aussi réalisé combien la MSA compte sur nous afin de lui faire remonter les situations difficiles qu'elle ne connaît pas ! Et nous sommes là pour ça. La MSA a besoin de nous. Ces formations et les autres réunions qui sont mises en place en faveur de tous les élus nous permettent de nous maintenir dans notre savoir faire.

Nous savons de quoi nous parlons, nous avons acquis une certaine expérience et sommes en mesure de pouvoir répondre aux attentes de nos adhérents dans leurs interrogations, dans leurs difficultés.

Nous connaissons leurs besoins. Nous avons, par section cantonale via le Président, été interrogés par le biais d'un questionnaire sur les priorités d'actions sur nos territoires afin de participer à la constitution du nouveau Plan d'Action Sanitaire et Sociale 2011-2015. Nous nous sommes concertés et pour ma part en tant que Présidente de ma section, nous avons procédé par des échanges mails où chacun m'a transmis ses réponses que j'ai consolidées et fait remonter au service échelon local.

Nos priorités sur notre canton se sont portées : sur les jeunes afin de leur proposer toutes les filières qu'offre notre monde agricole au collège ou au lycée pour les orienter et valoriser nos activités ; afin également de les aider lorsqu'ils sont installés avec des facilités de paiement ou encore avec l'aide des anciens sur les exploitations, sur les personnes âgées en situations financières fragiles afin de leur permettre d'accéder à des logements moins coûteux.

De ce nouveau plan d'ASS nous nous sentons encore plus investis par notre contribution qui permettra d'apporter des solutions au plus près des problèmes sur le terrain ».

Les Elus et le service PRP sur le terrain

Le Président et les membres de la Commission Paritaire d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (C.P.H.S.C.T.) du régime agricole organisent avec le service Santé Sécurité au Travail de la MSA Gironde, à l'intention des chefs d'entreprises viticoles et de leurs cadres, des réunions d'information sur les thèmes suivants :

- ▶ les Troubles Musculo Squelettiques (TMS),
- ▶ les vêtements de travail,
- ▶ les Equipements de Protection Individuels (EPI),
- ▶ les fiches d'expo sur les produits chimiques.

Ces réunions sont animées par un Médecin du Travail, un Conseiller en Prévention de la MSA Gironde et un Technicien Régional de la DIRECCTE.

Mme. CHAMBARAUD

canton de St Ciers Sur Gironde

« Au cœur d'un tourbillon économique, la viticulture doit malgré tout s'adapter au contexte international et aux exigences réglementaires grandissantes.

La prévention des risques professionnels est un sujet ancien, vaste et complexe qui est bien souvent négligé.

Conscients des difficultés, grâce à notre implication sur le terrain, notre service « Prévention des risques Professionnels » de la MSA accompagné du Président et des membres du CPHSCT ont organisé une réunion d'informations sur le sujet parfaitement structurée et coordonnée en Avril 2011.

Les textes souvent abstraits et pas toujours adaptés sont synonymes de découragement.

Les rappels sur les principales obligations des employeurs en termes d'embauche, sur les principes généraux de prévention et l'élaboration du Document Unique ont été une mise au point globale, claire et nécessaire pour les participants.

Plus en détails, l'identification des risques transversaux et spécifiques et leur prévention, illustrée de multiples exemples ont été l'occasion de nombreux échanges entre intervenants et participants.

Souvent le professionnel performant dans son métier a du mal à se plonger dans la longue réflexion qu'est l'analyse détaillée des risques liés à son activité.

Cette réunion fut l'occasion, outre les rappels réglementaires, de sensibiliser de nouveau la profession sur l'importance de cette action.

Prendre conscience qu'ils ne sont pas seuls dans la démarche, que partager leur interrogations permet de trouver des solutions, qu'un service de la MSA entièrement dédié est là pour les accompagner, furent autant de points positifs qui ont conduit au succès de la réunion. En tant qu'élue de la MSA mon rôle est également de diffuser ces informations autour de moi. Etre formé pour mieux informer, mieux relayer, c'est aussi cela être élu ! ».



Des Elus impliqués et concernés

Pour être légitimes sur le territoire :

- ▶ ils connaissent la MSA,
- ▶ ils se forment et s'informent,
- ▶ ils savent parler de la MSA :
 - journées Portes Ouvertes,
 - formation référents PRP/ASS,
 - réunions inter cantonales.



Mme LACOSSE

Vice-Présidente et Référente Sociale du canton de Pujols, qui a participé aux journées portes ouvertes

Je suis une ancienne administratrice de la MSA et j'ai souvent visité la caisse. J'ai aimé voir comment ça se passe. A chaque visite je constate des évolutions.

Mais là, pour cette dernière journée portes ouvertes j'avoue que j'ai été stupéfaite. Toute cette technologie, notamment la GEIDE, c'est impressionnant.

Je trouve également que le visio accueil est très intéressant pour les adhérents qui vivent loin des agences.

Je connais mieux la MSA de l'intérieur, je saurai la défendre sur le terrain.

Les Elus interpellés par les adhérents, nous aident chaque jour à améliorer la MSA



Alain LARTIGUE

Du canton de Targon

« Je fais souvent appel aux services du numéro vert du service échelon local qui nous est dédié en tant qu'élus pour intervenir sur diverses situations.

J'ai eu, par exemple, à exposer un problème de prise en charge pour une complémentaire AGRIPREVOYANCE pour une adhérente fragile que la pharmacie ne retrouvait plus. La MSA a vérifié sa situation et même en étant au régime général elle avait suffisamment cotisé au régime agricole pour pouvoir en bénéficier. La MSA m'a bien expliqué et m'a conseillé de lui faire mettre à jour sa carte auprès du pharmacien pour prolongation de son contrat. Tout est rapidement rentré dans l'ordre.

Je suis très satisfait des services de la MSA. Grâce à ce privilège du numéro vert, nous avons un interlocuteur qui nous apporte dans l'immédiat ou dans les plus brefs délais, des réponses claires et précises à nos problématiques et qui nous permettent ainsi de résoudre des situations parfois difficiles.

Je peux compter sur les administratifs de la MSA qui me soutiennent dans mon travail quotidien d' élu ».



M. FESTAL
Administrateur



La MARPA de la CDC du Pays Foyen

- ▶ Étude de besoins gérontologiques réalisée en 2003 dont les résultats ont mis en évidence l'existence d'un potentiel de 111 personnes soit 25 % de la population enquêtée.
- ▶ Phase d'étude du projet de 2004 à 2007 avec mise en place des commissions de travail, la construction du dossier CROSMS et l'arrêté d'autorisation d'ouverture par le Conseil Général en décembre 2007.
- ▶ Phase de réalisation de 2008 à 2011 avec montage administratif et budgétaire, recherche de financements, ajustements architecturaux, finalisation du projet d'établissement et appel d'offres.
- ▶ En 2012 recrutement et formation du personnel pour 24 résidents avec une ouverture au printemps 2013.

la contribution des élus de la MSA : dès 2003 (il y a donc 3 mandats de cela !) les élus de la MSA se sont impliqués dans l'étude de besoin. Leur présence sur le terrain depuis le début du projet, en passant par des phases de remise en cause totale de la dynamique, avec le soutien des équipes de la MSA, aura été je crois déterminante pour que cet équipement, qui correspond aux besoins du territoire, voit le jour.



vous accompagner

“Mon espace privé MSA,
c'est comme je veux,
quand je veux”

■ Services en ligne - Particuliers - Professionnels